



Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento

# SmartLab: procedura di business continuity

## INDICAZIONI IN CASO DI DISSERVIZIO

Gentili,

si condivide la presente procedura per la gestione delle accettazioni e degli esiti in caso di malfunzionamento del sistema informativo *SmartLab* <https://servizi.apss.tn.it/smartlab/login.php>.

Si prega di scaricare questo documento e i suoi allegati preventivamente, conservandoli, in modo da poter garantire l'operatività al bisogno.

### **RACCOLTA DATI**

La raccolta dei dati "offline" può avvenire seguendo il modello "SmartLab: procedura di *business continuity* - Allegato 1" che permette la registrazione delle informazioni e dei dati che dovranno essere inseriti una volta ripristinato il sistema *SmartLab*.

### **INSERIMENTO ESITI E ACCETTAZIONI A SISTEMA**

L'inserimento dei dati raccolti va garantito nel minor tempo possibile una volta ripristinato il sistema: è onere dei singoli professionisti e delle singole strutture/organizzazioni procedere in tal senso. L'inserimento a sistema permette, oltre alla generazione del DGC, la creazione del referto visionabile su TreC e FASTreC e permette la catena informativa necessaria per la gestione degli esiti sia negativi sia positivi.

### **GESTIONE CASI NEGATIVI**

- Dopo aver raccolto i dati e somministrato il tampone, contattare telefonicamente i singoli per la comunicazione dell'esito.
- Attendere il ripristino del sistema *SmartLab* per l'inserimento dei dati. Una volta inseriti sarà possibile ricavare il codice per la visione del referto su Fast Trec e TreC da condividere col cittadino.

Necessità urgente da parte del cittadino del DGC:

- La creazione del DGC avviene dal momento in cui si inserisce l'esito su Smartlab. Per andare incontro alle esigenze dei cittadini che necessitano di immediata attestazione di negatività è possibile stampare su carta intestata (apponendo timbri e firma) la dichiarazione di negatività (*fac simile* DICHIARAZIONE ESECUZIONE TEST RAPIDO - allegato 2).
- Il DGC viene creato anche a seguito dell'inserimento dei dati sul sistema TS (tessera sanitaria). Si invita chi possiede le credenziali (es: farmacie, MMG) ad inserire gli esiti su questo sistema alternativo (da utilizzare solo in caso di disservizio di *SmartLab*). Una volta ripristinato *Smartlab* non sarà necessario inserire nuovamente gli esiti e le accettazioni delle persone inserite su TS.

### **GESTIONE CASI POSITIVI**

In caso di riscontro positività si chiede di:

- Avvisare immediatamente la persona interessata per l'inizio/continuazione dell'isolamento.
- Al ripristino, inserire la persona su *SmartLab* per la generazione della documentazione necessaria (inserire su *SmartLab* anche se già inserito su TS).
- UNICAMENTE PER LE FARMACIE: indicare all'indirizzo [abilitazioniesterni@apss.tn.it](mailto:abilitazioniesterni@apss.tn.it) i riferimenti della persona (nome, cognome, data di nascita, CF e telefono).



# SmartLab: procedura di business continuity

Allegato 1

<b>Cognome:</b>		<b>Nome:</b>	
<b>Data di nascita:</b>		<b>Luogo:</b>	
<b>Cod. Fiscale:</b>		<b>Telefono:</b>	
Richiesta dati aggiuntiva (cittadino straniero/senza CF)			
<b>Tipo di documento:</b>		<b>Codice del documento:</b>	
Test eseguito anche con finalità di emissione del DGC:	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Email:</b>	
<b>Esente alla vaccinazione:</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
<b>Tipologia del prelievo:</b>	<input type="checkbox"/> TEST ANTIGENE <input type="checkbox"/> TEST ANTIGENE TERZA GENERAZIONE <input type="checkbox"/> TAMPONE MOLECOLARE		
<b>Marca del Test Antigenico:</b>			
<b>Per quale motivo viene eseguito il prelievo?</b>	<input type="checkbox"/> Perché è un sospetto diagnostico (ha qualche sintomo); <input type="checkbox"/> Per screening (senza sintomi); <input type="checkbox"/> Perché è stato a contatto con un caso negli ultimi 14 giorni; <input type="checkbox"/> Per dimostrare la guarigione (non ha più sintomi).		
<b>Presenta/ha presentato sintomi influenzali negli ultimi 14 giorni?</b>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Se sì, data inizio sintomi</b>	____/____/____
<b>Tipologia utente:</b>	<input type="checkbox"/> Operatore Sanitario o Socio Sanitario (Medico, Infermiere, OSS); <input type="checkbox"/> Personale Scolastico (maestro, professore, bidello, segreteria scolastica); <input type="checkbox"/> Studente (Frequenta asilo nido, scuola materna, elementari, medie, superiori, università); <input type="checkbox"/> Altro.		
<b>Esito:</b>	<input type="checkbox"/> POSITIVO <input type="checkbox"/> NEGATIVO <input type="checkbox"/> NON VALIDO		
<b>Comunicazione al paziente:</b>	Codice treC <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Esito <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
<b>Utente:</b> (es: matricola LDAP APSS)		<b>Ente:</b> (Farmacia, libero professionista..)	

DATA ACCETTAZIONE \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FIRMA OPERATORE \_\_\_\_\_

Carta intestata ente

## SmartLab: procedura di business continuity

Allegato 2

### FACS SIMILE DICHIARAZIONE ESECUZIONE TEST RAPIDO

A causa del malfunzionamento del sistema di segnalazione esiti SMARTLAB

#### **SI DICHIARA CHE**

Il giorno \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

Il/la signor/a \_\_\_\_\_

(nome e cognome)

nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

E' stato/a sottoposto/a a tampone di tipo: \_\_\_\_\_

(molecolare, antigene rapido, antigene di terza generazione)

marca: \_\_\_\_\_

presso: \_\_\_\_\_

(professionista, ente, struttura)

e che tale tampone è risultato \_\_\_\_\_

Luogo e data

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Timbro e Firma

\_\_\_\_\_