

VERBALE INCONTRO COMMISSIONE GIUDICATRICE

Oggetto: INDAGINE DEMOSCOPICA RIVOLTA AL PERSONALE APSS E AI CITTADINI.

Il giorno 6 marzo 2017 (06.03.2017), ad ore quattordici e trenta (14.30) presso la sede dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento (APSS), sita a Trento, Via Degasperi n. 79, codice fiscale e partita IVA n. 01429410226, si è riunita la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte presentate dalle ditte partecipanti alla gara telematica per la realizzazione di una indagine demoscopica rivolta al personale APSS ed ai cittadini, nominata con determinazione n. 246 di data 22.02.2017.

Alla presenza del dott. Giovanni Guarrera, Direttore del Servizio Ospedaliero Provinciale, del dott. Emanuele Torri, Dirigente Medico del Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale, della dott.ssa Rosanna Tabarelli, Collaboratore sanitario esperto – assistente sanitario del Servizio Governance Processi Assistenziali e della dott.ssa Genny Valentini, Collaboratore amministrativo dello Staff del Consiglio di Direzione, in qualità di segretario verbalizzante, si è provveduto a valutare le offerte presentate dalle ditte partecipanti alla procedura di gara indetta con provvedimento n. 60 di data 20.01.2017.

Premesso che:

- a) con lettere d'invito trasmesse per via telematica il giorno 20.01.2017 è stato fissato il termine perentorio per la presentazione dell'offerta, stabilito alle ore 12.00 del giorno 3.02.2017;
- b) alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte risultano pervenute n. 2 (due) offerte, dalla ditta Quaeris e dalla ditta KBS Italia;
- c) l'offerta presentata dalla ditta KBS Italia S.r.l. è stata esclusa in fase di apertura delle buste amministrative e tecniche, avvenuta in seduta pubblica di data 6.02.2017, in quanto nella documentazione amministrativa è stata presentata l'offerta economica, della quale in questa fase non è ammesso avere conoscenza;
- d) le operazioni svolte in data 6.02.2017 sono state verbalizzate con verbale di seduta

Il Direttore del Servizio Ospedaliero Provinciale
- dott. Giovanni Guarrera -

Il Dirigente medico del Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale
- dott. Emanuele Torri -

Il Collaboratore sanitario esperto – assistente sanitario
del Servizio Governance Processi Assistenziali
- dott.ssa Rosanna Tabarelli -

Il Collaboratore amministrativo dello Staff del Consiglio di Direzione
- dott.ssa Genny Valentini -

pubblica ID 75109879, agli atti.;

e) nelle lettere d'invito, al paragrafo 3.1 è stabilito che l'aggiudicazione dell'appalto avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa valutata attribuendo massimo 60 punti agli elementi qualitativi (punteggio tecnico) e massimo 40 punti agli elementi quantitativi (punteggio economico). La Commissione Giudicatrice attribuirà all'offerta tecnica un punteggio fino a 60 punti sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati e secondo quanto specificato al paragrafo 5 della lettera di invito, che viene integralmente letto dal Presidente della Commissione:

Elementi di valutazione	Punteggio Max disponibile
Dimensione del campione	10
Modalità di campionamento	10
Tempistica di conclusione dell'indagine	10
Qualità dell'elaborato finale	10
Supporto alla comunicazione post indagine	10
Referenze in ambito sanitario	10
TOTALE	60

Alla luce di quanto sopra il Presidente della Commissione, dott. Giovanni Guarrera, provvede quindi ad aprire il plico dell'unica ditta da valutare, Quaeris S.r.l., per verificare la presenza in esso della documentazione richiesta. Si procede alla valutazione dell'offerta tecnica:

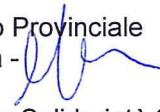
Il Direttore del Servizio Ospedaliero Provinciale
- dott. Giovanni Guarrera -

Il Dirigente medico del Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale
- dott. Emanuele Torri -

Il Collaboratore sanitario esperto – assistente sanitario
del Servizio Governance Processi Assistenziali
- dott.ssa Rosanna Fabarelli -

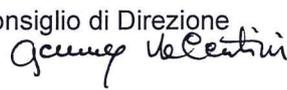
Il Collaboratore amministrativo dello Staff del Consiglio di Direzione
- dott.ssa Genny Valentini -

Aspetti di valutazione offerta tecnica	QUAERIS S.r.l.
Dimensione campione	Campione minimale.
Modalità campionamento	Non viene esplicitato come sarà effettuata l'estrazione.
Tempistica conclusione indagine	Indagine conclusa in 40 giorni.
Qualità dell'elaborato finale	Dal campione intercettato sul link segnalato si desume un'analisi descrittiva molto semplice.
Supporto alla comunicazione post indagine	La ditta si avvarrà della consulenza di un giornalista pubblicista trentino per le attività di presentazione dell'indagine.
Referenze in ambito sanitario	Si propone di chiedere a Quaeris di precisare per quali aziende sanitarie ha fatto indagini di Job satisfaction e di Customer satisfaction, poiché dalla documentazione non è chiaro l'ambito dell'indagine: viene indicato che il Direttore di Quaeris ha partecipato ad audit presso quattro strutture sanitarie di grandi dimensioni e che Quaeris ha condotto Job satisfaction per Aziende di Pubblico Servizio.

Il Direttore del Servizio Ospedaliero Provinciale
- dott. Giovanni Guarrera - 

Il Dirigente medico del Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale
- dott. Emanuele Torri - 

Il Collaboratore sanitario esperto – assistente sanitario
del Servizio Governance Processi Assistenziali
- dott.ssa Rosanna Tabarelli - 

Il Collaboratore amministrativo dello Staff del Consiglio di Direzione
- dott.ssa Genny Valentini - 

In considerazione dei contenuti dell'offerta tecnica sopra riportata la Commissione procede all'attribuzione dei seguenti punteggi:

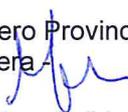
Aspetti di valutazione offerta tecnica	QUAERIS S.r.l.
Dimensione campione	6
Modalità campionamento	6
Tempistica conclusione indagine	10
Qualità dell'elaborato finale	7
Supporto alla comunicazione post indagine	8
Referenze in ambito sanitario	Si sospende il giudizio e si chiedono elementi integrativi
TOTALE	

Il Presidente, dott. Giovanni Guarrera, in accordo con il dott. Emanuele Torri e con la dott.ssa Rosanna Tabarelli, propone dunque di trasmettere il presente verbale al Direttore del Servizio Programmazione Acquisti e Logistica, dott. Giorgio Cestari.

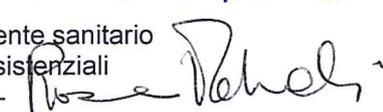
I lavori si concludono alle ore 16.00.

Il presente verbale di compone di n. 4 pagine.

Letto, confermato e sottoscritto dal dott. Giovanni Guarrera, dal dott. Emanuele Torri, dalla dott.ssa Rosanna Tabarelli e dalla dott.ssa Genny Valentini (segretario verbalizzante).

Il Direttore del Servizio Ospedaliero Provinciale
- dott. Giovanni Guarrera - 

Il Dirigente medico del Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale
- dott. Emanuele Torri - 

Il Collaboratore sanitario esperto – assistente sanitario
del Servizio Governance Processi Assistenziali
- dott.ssa Rosanna Tabarelli - 

Il Collaboratore amministrativo dello Staff del Consiglio di Direzione
- dott.ssa Genny Valentini - 