



Provincia Autonoma di Trento

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

Trento – via Degasperi 79

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Reg. delib. n. 219|2020

OGGETTO: Approvazione del Progetto per la fornitura in urgenza dei sistemi di videoconferenza e videoproiezione necessari all’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento a seguito dell’emergenza COVID-19. CIG 8282354EB9 e CIG 8288928FC2
CLASSIFICAZIONE: 4.2.3

Il giorno **30/04/2020** nella Sede dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari sita in Trento, via Degasperi 79, il dott. Bordon Paolo, nella sua qualità di

Direttore Generale

nominato con deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 583 del 18 aprile 2016, esamina l’argomento di cui all’oggetto coadiuvato da:

Direttore Sanitario	Direttore Amministrativo	Direttore per l’Integrazione Socio Sanitaria
Dott. Pier Paolo Benetollo	Dott.ssa Rosa Magnoni	Dott. Enrico Nava

OGGETTO: Approvazione del Progetto per la fornitura in urgenza dei sistemi di videoconferenza e videoproiezione necessari all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento a seguito dell'emergenza COVID-19. CIG 8282354EB9 e CIG 8288928FC2

Il Direttore del Dipartimento Tecnologie relaziona quanto segue.

Vi è l'urgenza resa stringente dall'emergenza COVID-19 da parte della dirigente del Polo delle Professioni sanitarie della APSS di Trento di evolvere, ammodernare e ampliare i sistemi e i servizi per la videocomunicazione e la videoproiezione per le aule didattiche di tutte le sedi, di Trento, Rovereto, Tione, Cles e Cavalese (Ziano) nell'ottica di garantire, anche da remoto, i necessari standard di qualità in tempo utile a garantire lo svolgimento delle attività didattiche che avranno inizio a settembre 2020, in modo integrato con le tecnologie di rete esistenti, funzionale, economico e performante.

La remotizzazione e la virtualizzazione dei contenuti formativi, secondo una molteplicità di modelli e metodologie d'aula è un requisito per la ripresa delle attività del Polo delle formazioni sanitarie il prossimo anno accademico in una situazione fortemente determinata dall'epidemia COVID-19.

L'attuale dotazione di sistemi videoproiezione del Polo delle Professioni sanitarie è basata su una tecnologia obsoleta di oltre dieci anni e non più manutenibile; inoltre la dotazione di sistemi di videoconferenza è presente solo in 1/3 delle #10 aule didattiche di cui sette a Trento e tre a Rovereto, che il Polo delle Professioni sanitarie ritiene necessario destinare allo svolgimento delle lezioni da fruire a distanza.

Vi è l'urgenza nel corso dell'emergenza COVID-19 in atto di sostituire e potenziare sia la soluzione di videoconferenza e di videoproiezione presente nella sala rossa della sede di APSS, al fine di consentire le necessarie interazioni con le strutture dell'APSS e gli enti e le istituzioni con le quali l'azienda collabora, sia la soluzione di videoconferenza e di videoproiezione presente nell'auditorium del CSS per l'effettuazione di videoconferenze e servizi in streaming rivolti a una vasta platea di persone collocate nelle sedi decentrate e all'esterno dell'azienda.

In data 28/04/2015 è stata aggiudicata alla Tiscali Italia Spa, a cui è subentrata Fastweb Spa nel 2017, la Gara Consip a procedura ristretta per la stipula di contratti quadro per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC Conn2) (CIG 5133642F61 - ID Sigef 1367), per una durata di 84 mesi (fino al 22/05/2023), nell'ambito della quale risultano assegnatari la BT Italia Spa e la RTI Vodafone Omnitel BV e la Ericsson Telecomunicazioni Spa; con tali soggetti economici sarà quindi possibile per gli enti stipulare contratti quadro alle stesse condizioni contrattuali proposte dall'aggiudicatario.

Tra i servizi di connettività nell'ambito SPC vi sono anche i servizi di comunicazione evoluta che includono il servizio di Telepresenza, e quindi i servizi di gestione dell'infrastruttura di Telepresenza ed i servizi di Gestione degli Endpoint di Telepresenza, con i relativi servizi di supporto professionale ed i servizi di gestione e manutenzione.

Nel corso dei mesi di gennaio e febbraio 2020 su richiesta di APSS Trento a Vodafone Spa sono stati realizzati due sopralluoghi rispettivamente nelle sedi del Polo delle Professioni sanitarie di Trento e Rovereto, alla presenza dei referenti del Polo stesso, e presso la Sala Rossa della Sede di APSS in via Degasperis e l'Auditorium del Centro Servizi Sanitari di Trento nell'ottica di

individuare il fabbisogno di tecnologia, funzionalità e servizi da acquisire per ammodernare e potenziare le dotazioni per la videoproiezione e la videoconferenza delle strutture sopra menzionate.

In data 03.04.2020 viene inviata da APSS a Vodafone Italia Spa la richiesta di predisposizione del Progetto dei Fabbisogni (APSS.03/04/2020.0052571) ai sensi di quanto emerso nell'ambito delle sopralluoghi di cui al paragrafo precedente.

In data 10.04.2020 Vodafone Italia Spa invia in risposta alla richiesta di cui al punto precedente, una Offerta tecnico economica (Preventivo APSS.03/04/2020.0052571) per un importo complessivo di **€ 1.021.607,00 senza IVA il cui contenuto è di seguito sintetizzato:**

Fornitura nell'ambito della Convenzione Consip SPC Conn2 – Scadenza 23 maggio 2023 per un importo totale nell'ambito della Convenzione SPC 2, non superiore a € 681.607,00 senza IVA, così suddiviso:

- 1) Servizio di trasporto dati: Una Tantum € 1.327,72 senza IVA; Canone mese: € 10.070,27 senza IVA.
- 2) Servizio di site preparation (predisposizione dei siti per le attività di installazione): Una Tantum € 40.000,00 senza IVA;
- 3) Servizio SCEN (sicurezza informatica centralizzata relativa all'accesso Internet per la Videoconferenza): Una Tantum € 57,82 senza IVA; Canone mese: € 28,91 senza IVA.
- 4) Servizio ITEP2 (servizio MCU per la Videoconferenza): Una Tantum € 2.843,24 senza IVA; Canone mese: € 1.655,66 senza IVA.
- 5) Servizio ETEP (licenze per la Videoconferenza delle sedi esterne): Una Tantum € 1.009,72 senza IVA; Canone mese: € 504,86 senza IVA.
- 6) Attività professionali SSUP (attività volte alla progettazione, ingegnerizzazione, supporto specialistico): A consuntivo € 195.019,20 senza IVA.

Progetto rinnovo complessivo della infrastruttura tecnologica (da aggiudicare extra SPC): Valore totale del contratto pari a € 340.000,00 senza IVA così dettagliato:

- 1) Una Tantum € 340.000,00 senza IVA per la fornitura delle componenti tecnologiche di videoproiezione.

Come sintetizzato nel Documento di offerta tecnico economica (APSS.14/04/2020.0055675 - Allegato Utente 1 (A01) allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale con tutti i relativi allegati di seguito citati, la fornitura è descritta come di seguito specificato:

- il dettaglio della fornitura nell'ambito della Convenzione SPC conn2, - che include la fornitura installazione e messa in opera e manutenzione in modalità Managed - con la descrizione dell'architettura dei servizi di Trasporto dati (con opzione alta affidabilità), dei servizi di sicurezza SCEN per Internet, dei servizi per la Telepresenza ITEP2 e di fornitura degli endpoint ETEP e dei servizi di supporto professionale SSUP con la specifica delle consistenze è riportata nei documenti allegati:
 - Progetto dei fabbisogni (APSS.14/04/2020.0055675 - Allegato Utente 1 (A03)), che descrive il "Progetto di Attuazione", con il dettaglio, per ciascun servizio, delle informazioni tecniche/economiche dei servizi sottoscritti;
 - il Progetto di attuazione (APSS.14/04/2020.0055675 - (A04)) con il dettaglio, per ciascun servizio, del "Piano operativo" e le Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento.
- Il dettaglio della fornitura extra SPC è descritto nel "Documento Tecnico rinnovo tecnologico sale formazione e auditorium" (APSS.14/04/2020.0055675 - Allegato Utente 2 (A02)) che

prevede nello specifico - per l'abilitazione del servizio di videoconferenza SPC che sono oggetto della fornitura di cui al punto precedente - la fornitura delle componenti software e tecnologiche con i servizi necessari per l'installazione e messa in opera e la manutenzione con livelli di servizio sino a Maggio 2023 equivalenti a quanto previsto in Convenzione SPC Conn2, - per le sedi di APSS come di seguito descritto:

- presso il Data Center Vodafone, l'architettura centrale, ridondata e bilanciata, per il sistema di videoconferenza basata su tecnologia Vidyo:
 - ½ rack per colocation e relativa connettività;
 - N.02 Server con sistema operativo VMware vSphere ESX versione 6.5 sul quale sono installate tutte le istanze virtuali sotto indicate e per la gestione dei meeting;
 - N.02 VidyoPortal VE per la gestione dell'autenticazione delle utenze e delle componenti infrastrutturali Vidyo - ETEP elencate di seguito;
 - N.02 VidyoRouter VE, istanza virtuale che si occupa di gestire il routing dei flussi audio/video basati su protocollo H.264 svc, di verificare in modo continuo le prestazioni degli Endpoint connessi e della banda disponibile e conseguentemente, di inviare lo stream audio/video adeguato;
 - N.02 VidyoGateway VE, istanza virtuale che garantisce l'interoperabilità tra la piattaforma Vidyo e le piattaforme di terze parti basate su standard H.323/SIP permettendo inoltre la transcodifica dei flussi audio/video con l'adozione dello standard H.264 svc;
 - VideoReplay, istanza virtuale web-based dedicata alla registrazione ed alla diffusione in rete delle videoconferenze effettuate mediante piattaforma Vidyo;
 - N.02 Dashboard, servizio costituito da un ambiente web-based all'interno del quale sono implementate le funzionalità di Reportistica;
 - N.02 Booking Tool, servizio costituito da un ambiente web-based multi Tenant, all'interno del quale sono implementate le funzionalità di Scheduling.
- presso le sedi di APSS ed in particolare quelle del Polo delle Professioni sanitarie (allegato Elenco sedi), la Sala Rossa e l'Auditorium del Centro Servizi Sanitari di Trento:
 - 1 Videoproiettore modello 4K 12.000 Ansilumen, comprensivo di telo motorizzato
 - 9 Videoproiettore modello 4K 8.000 Ansilumen comprensivo di telo motorizzato
 - 18 monitor 65" a soffitto per la riproduzione dei segnali video/videoconferenza
 - 7 monitor touch da 86"
 - 10 sistema pilotaggio camere e monitoria per la gestione dei segnali
 - 10 Integrazione sistema di controllo con pannello touch 10" per gestione segnali
 - 17 Integrazione con sistema di presentazione wireless da PC/Smartphone/Tablet
 - 1 Integrazione sistema per la registrazione degli eventi
 - 20 telecamere FullHD, sistema microfonic composto da microfoni wireless e wired
 - 1 Sostituzione speakerphone a soffitto
 - 1 Soundbar comprensiva di telecamera
 - 6 Soundbar.

Evidenziato che dalla analisi del Magic Quadrant Gartner la soluzione Vidyo oggetto di fornitura è tra quelle leader per Sistemi Video ed in particolare:

- permette l'interfacciamento ad apparati di diversi vendor usando protocolli standard H.323/SIP (anti lock-in);
- permette nativamente la trasmissione di videoconferenza in 4k, garantendo quindi alti e avanzati livelli qualitativi necessari alla fruizione di immagini e video in ambito sanitario (anti precoce obsolescenza della tecnologia);
- permette l'integrazione con i sistemi di Unified Communication leader sul mercato, aprendo la possibilità di fruire della soluzione di videoconferenza quale componente dell'architettura di sistemi telematici per fruire attraverso un'unica interfaccia comune - l'UC - del flusso di informazioni (scritte, audio e video) che circolano dentro e fuori all'azienda.

Evidenziato che al fine di garantire la completezza e piena funzionalità del sistema nei tempi ristretti dettati dall'emergenza, tenuto conto anche delle esigenze tecnologiche specifiche occorrenti per garantire la qualità del sistema all'interno dell'auditorium e delle aule 100+ posti, si ritiene necessario acquisire tali componenti aggiuntive per le quali si procede con acquisto in urgenza dal fornitore della soluzione stessa.

Evidenziato che a necessario completamento e per l'efficienza del sistema, in ragione anche delle esigenze tecnologiche specifiche richieste per garantire la qualità del sistema in particolare nelle aule/sale di maggiore dimensione, si rende conseguentemente necessario ed economicamente opportuno acquistare tali prodotti/servizi non ricompresi all'interno della Convenzione SPC Conn2 ma necessariamente condizionati (tecnologicamente) da quanto acquisito attraverso la stessa, pena il rischio di rendere inservibile o di scarsa efficienza l'investimento rilevante per cui si procede.

Evidenziato che al termine della fornitura previsto per il 22/05/2023 è previsto il riscatto da parte dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, delle componenti tecnologiche installate presso le sue sedi.

Evidenziato che al termine del contratto oggetto di aggiudicazione, a seguito del riscatto sarà necessario avviare un contratto di manutenzione e gestione degli apparati e di fornitura della nuova soluzione di videoconferenza eventualmente anche nell'ambito della nuova convenzione SPC conn3 in fase di pubblicazione, che prevedere la gestione di problematiche connesse al processo di migrazione al nuovo fornitore di servizi della Convenzione SPC conn 2, con una fase di "parallelo operativo" che garantisca, in una determinata finestra temporale, la continuità del servizio.

Evidenziato che il servizio è operativo H24 7 giorni su 7 e che i livelli di servizio previsti - dettagliati nell'allegato documento LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI - prevedono sulla connettività, il tempo di ripristino di 8h per tutte le sedi, sul servizio ITEP2 l'alta affidabilità ed uno SLA di ripristino di 4 ore per il guasto bloccante e di 16 ore per il guasto non bloccante mentre tutte le altri componenti hanno uno SLA di 8 per il guasto bloccante e 16 ore per il guasto non bloccante.

Evidenziato che la parte della soluzione oggetto di offerta risulta essere a copertura delle esigenze dirette del Polo per le Professioni sanitarie per un importo di € 853.557,15 senza IVA di cui €270.000,00 senza IVA per la fornitura extra SPC conn2 ed a copertura della soluzione per l'Auditorium e per la Sala Rossa per un importo di € 172.980,67 senza IVA di cui € 70.000,00 senza IVA per la fornitura extra SPC conn2.

Evidenziato che in considerazione delle ulteriori nuove esigenze che si espliciteranno nella fase di progettazione esecutiva in risposta alle indicazioni che stanno pervenendo relativamente alla modalità di gestione dell'attività didattica del Polo sono previsti possibili incrementi di spesa per un importo massimo indicativo non superiore ad € 300.000,00 senza IVA.

Evidenziato che nel corso del mese di aprile si sono svolti alcuni incontri di approfondimento della proposta tecnico economica tra il Dipartimento Tecnologie, il Polo delle Professioni sanitarie ed il fornitore Vodafone e la società Impianti di Carate Brianza (MI).

Evidenziato che la dott.ssa Brugnolli Anna Dirigente del Polo per le Professioni sanitarie ha avuto modo di verificare la conformità della soluzione proposta e sopra specificata alle esigenze dell'attività didattica prevista per le sedi del Polo delle Professioni sanitarie di Trento, Rovereto, Cles, Tione e Ziano di Fiemme, sulla base anche dei chiarimenti forniti in occasione degli incontri di cui al punto precedente.

Evidenziato che è stato acquisito il parere del Direttore pro tempore del Dipartimento Approvvigionamenti e Affari economico e finanziari il quale ha dato l'indicazione di valutare con urgenza la necessità di sottoporre una proposta di deliberazione alla Direzione strategica, a fronte, da un lato, delle necessità emergenti dall'epidemia COVID 19 e, dall'altro, delle considerazioni già elaborate nei mesi scorsi rispetto alle esigenze del Polo Universitario, svolte anche assieme alla responsabile del Polo stesso.

Evidenziato che il piano di attuazione del progetto prevede tempi di realizzazione delle infrastrutture compatibili con l'urgenza sopra descritta ed in particolare prevede il completamento della fornitura entro il mese di settembre, a fronte di una aggiudicazione a breve.

L'esperienza e la competenza della RTI e delle società di cui essa intende avvalersi - Impianti Srl LOCAL PARTNER ufficiale Vidyo per l'Italia - per la realizzazione del progetto del progetto sono ritenute adeguate in considerazione delle complessità e della rilevanza dell'investimento.

Evidenziato che la acquisizione della soluzione in oggetto è prevista nell'ambito del Piano Gara per il periodo 2019-2020 approvato con Deliberazione 256 13.05.2019, CUI 1429410226_201910027, originariamente prevista per il solo Polo delle Professioni sanitarie.

Ritenuto opportuno nominare RUP del Progetto il Direttore Pro Tempore del Dipartimento Tecnologie dott. Ettore Turra e Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Dirigente del Servizio Applicazioni e Infrastrutture IT.

Ritenuto necessario il coinvolgimento nelle fasi di realizzazione del Progetto del Dipartimento Infrastrutture per il supporto necessario nelle componenti di impianto (connettività).

Evidenziato che la RTI aggiudicataria è soggetta alle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs 81/2008 e pertanto deve essere sottoposta alla sottoscrizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) e sarà tenuta a specificare il DUVRI parte specifica allegato in fac simile.

Vista la deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari n. 487/2018 recante la "Revisione alla deliberazione n. 65/2018 "Approvazione del nuovo assetto delle competenze dirigenziali di cui all'art. 13 del Regolamento di organizzazione aziendale e delle indicazioni per l'attribuzione di deleghe di competenza ai Responsabili di Ufficio/Incarico Speciale e di deleghe di firma".

Visti la LP 23 del 19/07/1990 recante la disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento, il Decreto Legislativo n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi".

Tutto ciò premesso

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della relazione del Direttore del Dipartimento tecnologie e fatte proprie le argomentazioni ivi riportate;

Acquisito il parere favorevole del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore per l'integrazione socio sanitaria nella riunione del Consiglio di Direzione (verbale rep. n. 20 di data 30/04/2020);

DELIBERA

1. di approvare l'offerta tecnico economica per la fornitura in urgenza dei sistemi di videoconferenza e videoproiezione necessari all'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento a seguito dell'emergenza COVID-19 sulla base di una spesa complessivo prevista di € 1.021.607,00 senza IVA da aggiudicare a Vodafone Spa tramite:
 - a. adesione fino al 23/05/2023 alla convenzione Consip SPC conn2 con sottoscrizione del contratto esecutivo per un importo di €681.606,90 senza IVA (CIG 8282354EB9)
 - b. aggiudicazione diretta per la componente di fornitura non prevista in Convenzione Consip SPC conn 2 per un importo di € 340.000,00 senza IVA (CIG 8288928FC2);
2. di nominare RUP del Progetto il Direttore Pro Tempore del Dipartimento Tecnologie dott. Ettore Turra e DEC il Dirigente pro tempore del Servizio Applicazioni e Infrastrutture IT;
3. di dare atto che gli oneri derivanti dal presente provvedimento per la fornitura di cui al precedente punto 1 ammontano a € 1.021.607,00 + IVA 22% per un totale complessivo di 1.246.360,42 € e saranno contabilizzati al conto 52010600 "Manutenzione hardware" secondo il principio di competenza economica come di seguito dettagliato, di cui la quota da assegnare alle commesse che prevedono il fondo per i "progetti di miglioramento della qualità didattica" dedicato per le nuove tecnologie didattiche e di videoconferenza" (commesse 3 2011 014, 3 2012 011, 3 2013 010, 3 2014 012, 3 2016 002, 3 2017 001, 3 2018 002, 3 2019 008) relativo alla componente di fornitura a carico delle aule del Polo per le Professioni Sanitarie è di € 853.557,15 senza IVA.

descrizione	CIG	unitario/mese senza IVA	2020	2021	2022	2023	Totale
# mesi			7	12	12	5	
Servizio di trasporto una tantum	8282354EB9		1.327,72				1.327,72
Servizio di trasporto a canone	8282354EB9	10.070,27	70.491,89	120.843,24	120.843,24	50.351,35	362.529,72
Servizio site preparation	8282354EB9		40.000,00				40.000,00
Servizio SCEN una tantum	8282354EB9		57,82				57,82
Servizio SCEN a canone	8282354EB9	28,91	202,37	346,92	346,92	144,55	1.040,76
Servizio ITEP2 una tantum	8282354EB9		2.843,24				2.843,24
Servizio ITEP2 a canone	8282354EB9	1.655,66	11.589,62	19.867,92	19.867,92	8.278,30	59.603,76
Servizio ETEP una tantum	8282354EB9		1.009,72				1.009,72
Servizio ETEP a canone	8282354EB9	504,86	3.534,02	6.058,32	6.058,32	2.524,30	18.174,96
Servizi professionali SSUP	8282354EB9		195.019,20				195.019,20
Totale fornitura SPC Conn2	8282354EB9						681.606,90
Fornitura extra SPC conn2	8288928FC2		340.000,00				340.000,00
Totale			666.075,60	147.116,40	147.116,40	61.298,50	1.021.606,90
IVA		0,22	146.536,63	32.365,61	32.365,61	13.485,67	224.753,52

Totale con IVA			812.612,23	179.482,01	179.482,01	74.784,17	1.246.360,42
di cui Totale per l'attrezzatura del Polo delle Professioni sanitarie							1.041.339,72
di cui Totale per Auditorium CSSe e Sala Rossa							205.020,70

Allegati:

1. Documento di offerta tecnico economica (APSS.14/04/2020.0055675 - Allegato Utente 1 (A01))
2. Documento Tecnico rinnovo tecnologico sale formazione e auditorium (APSS.14/04/2020.0055675 - Allegato Utente 2 (A02))
3. Progetto dei fabbisogni (APSS.14/04/2020.0055675 - Allegato Utente 1 (A03))
4. Progetto di attuazione (APSS.14042020.0055675 - (A04))
5. Elenco sedi Polo delle Professioni sanitarie
6. LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI
7. DUVRI parte generale e parte specifica.

Inserita da: Dipartimento Tecnologie / Tomasi Annalisa

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Direttore Sanitario

Benetollo Pier Paolo

Il Direttore Amministrativo

Magnoni Rosa

Il Direttore per l'Integrazione
socio sanitaria

Nava Enrico

Il Direttore Generale

Bordon Paolo

Il Dirigente del Servizio Affari Generali e Legali

Toniolatti Armando