



Provincia Autonoma di Trento

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

Trento – via Degasperi 79

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Reg. delib. n. 243|2020

OGGETTO: Delibera di adesione alla Convenzione CONSIP “Telefonia Fissa 5 - Lotto unico” per l’“Attivazione su infrastruttura Fastweb di nuove linee fonia, utenze ToIP e configurazione di servizi innovativi” (CIG originario 605462636F CIG derivato 8310948B3E) e proroga del contratto di fornitura del servizio di telefonia Fissa a Telecom Italia Spa fino al 30/11/2020 CIG 7867766DE2
CLASSIFICAZIONE: 18.5.8

Il giorno **22/05/2020** nella Sede dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari sita in Trento, via Degasperi 79, il dott. Bordon Paolo, nella sua qualità di

Direttore Generale

nominato con deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 583 del 18 aprile 2016, esamina l’argomento di cui all’oggetto coadiuvato da:

Direttore Sanitario	Direttore Amministrativo	Direttore per l’Integrazione Socio Sanitaria
Dott. Pier Paolo Benetollo	Dott.ssa Rosa Magnoni	Dott. Enrico Nava

OGGETTO: Delibera di adesione alla Convenzione CONSIP “Telefonia Fissa 5 - Lotto unico” per l’“Attivazione su infrastruttura Fastweb di nuove linee fonia, utenze ToIP e configurazione di servizi innovativi” (CIG originario 605462636F CIG derivato 8310948B3E) e proroga del contratto di fornitura del servizio di telefonia Fissa a Telecom Italia Spa fino al 30/11/2020 CIG 7867766DE2

Il Direttore del Dipartimento Tecnologie, anche nella sua veste di RUP, espone quanto segue:

- il Piano di Settore dei Sistemi Informativi 2019-2021 prevede fra gli obiettivi di “Ottimizzazione dei processi e delle infrastrutture di supporto (back-office)” il “Rinnovo della piattaforma tecnologica di telefonia aziendale”.
- L’adesione alla Convenzione Consip Telefonia Fissa 5 è dovuta sia per rispondere ad un obbligo normativo sia per motivazioni di convenienza economica.
- Al tempo stesso attraverso la convenzione APSS realizza un importante aggiornamento tecnologico che pone le basi per la migrazione dei servizi telefonici di APSS ad una tecnologia VoIP che è maggiormente funzionale alle esigenze di comunicazione degli utenti e più affidabile e resiliente in caso di incidenti o disservizi.
- La totalità delle linee telefoniche attualmente usate da APSS è ad oggi fornita, in deroga, dal fornitore TIM nell’ambito della Convenzione Consip Telefonia Fissa 4.
- Consip S.p.A., in esecuzione dei compiti assegnati ad essa dal Ministero e nel rispetto dei principi in materia di scelta del contraente, ha affidato la Convenzione ex art. 26 L.488/1999, denominata “Convenzione Telefonia Fissa 5– Lotto unico” a favore del primo classificato – Fastweb spa - dell’Accordo Quadro, attraverso una procedura aperta svolta in ambito comunitario ed indetta come da Bando di gara pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 16 del 06/02/2015 e nella Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea n. S 27 del 07/02/2015.
- Oggetto della Convenzione è la fornitura dei seguenti servizi di telefonia in favore delle Pubbliche Amministrazioni: fornitura del Local Loop (linee telefoniche) per servizi di telefonia fissa; servizi di telefonia fissa, di base e avanzati; fornitura del servizio di IP Centrex; servizi di Rete Intelligente fissa, compresi i servizi di Addebito al Chiamato, Ripartito, Numero Personale e Numero Unico; servizi di fatturazione e rendicontazione; servizi di attivazione, collaudo, assistenza e manutenzione.
- È risultata aggiudicataria della predetta gara (ID SIGEF 1601) e ha stipulato il relativo Contratto Quadro in data 27/03/2017 la ditta Fastweb S.p.A., sede legale in Milano (MI), Via Caracciolo 51, capitale sociale Euro 41.344.209,40=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 12878470157, P. IVA 12878470157, domiciliata ai fini del presente atto in Milano (MI), Via Caracciolo 51, in persona dei Procuratori Speciali e legali rappresentanti Ing. Emidio Romano e Dott. Augusto di Genova , giusta poteri agli stessi conferiti da procura notarile a rogito del notaio Ruben Israel di Milano in data 27/09/2018 rep. 29760.
- Con invio su portale CONSIP dell’ordine n.5147659 del 10/10/2019 APSS invia il Piano dei Fabbisogni, elaborato da un gruppo di lavoro aziendale, con il quale si sono specificate le esigenze di APSS in termini di:
 - obiettivi dell’intervento
 - ambiti funzionali
 - ulteriori aree di intervento.
- Con protocollo d’arrivo APSS 28/02/2020, n. 35672 e APSS 20/05/2020, n. 73426 sono stati acquisiti dalla ditta Fastweb S.p.A. il Progetto Esecutivo e l’Allegato Tecnico in risposta al Piano

dei Fabbisogni di cui al punto precedente, presentati ad APSS in data 28/02/2020 e oggetto di correzioni nel successivo incontro del 12/05/2020.

- Il Progetto Esecutivo, in particolare, definisce le soluzioni tecnologiche individuate e il relativo piano di realizzazione, contenente le tempistiche, le modalità di erogazione e le risorse fisiche messe a disposizione in accordo con le esigenze dell'Amministrazione, in particolare:
 - è completamente rivista l'architettura generale dell'attestazione delle linee telefoniche adottando delle tecnologie moderne (Trunk-IP) nell'ottica di aumentare l'affidabilità e la resilienza del sistema;
 - viene posta particolare attenzione alle sedi ospedaliere, dove verrà garantito il funzionamento dell'impianto telefonico interno anche in presenza di perdita delle linee principali;
 - vengono poste le basi per la migrazione dell'impianto telefonico APSS alla tecnologia VOIP;
 - è previsto al fine di supportare tecnicamente i nuovi apparati per il Trunk-IP, un upgrade dell'attuale sistema VOIP dall'attuale versione (End of Life a Luglio 2020) alla versione corrente con relativo adeguamento del contratto di manutenzione;
 - saranno anche disponibili ulteriori funzionalità vantaggiose per il lavoro in mobilità e per lo *smartworking*, con gli adeguamenti tecnici e di licenziamento previsti per il sistema VOIP.
- I servizi di telefonia prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a € **32.166,75 per 36 mesi**. Nello stesso sono compresi i consumi a volume (es: i consumi relativi al traffico fonia) delle utenze ToIP sulle direttrici nazionali fisse e mobili, mentre saranno applicate le tariffe previste in convenzione per le restanti direttrici e per gli altri servizi. **Il valore complessivo del contratto è pari a € 1.158.003,00 (IVA esclusa).**
- Il canone mensile è così dettagliato:

Tabella - Canone delle linee telefoniche in Area Primaria	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone canale RTG in Area Primaria	TF-TIP-03	190	€5,40	€1.026,00	36
Canone canale BRA in Area Primaria	TF-TIP-04	138	€4,20	€579,60	36
Canone canale PRA in Area Primaria	TF-TIP-05	300	€3,15	€945,00	36
Totale Canone delle linee telefoniche in Area Primaria				€2.550,60	

Tabella - Canone delle linee telefoniche in Area Secondaria	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone canale RTG in Area Secondaria	TF-TIP-06	49	€7,20	€352,80	36
Canone canale BRA in Area Secondaria	TF5-CU-11	22	€5,70	€125,40	36
Canone canale PRA in Area Secondaria	TF5-CU-12	60	€8,70	€522,00	36
Totale Canone delle linee telefoniche in Area Secondaria				€1.000,20	

Tabella - Canone delle linee ToIP	Codice Catalogo	Q.tà	Canone mese Unitario (Euro/mese)	Totale Canone mese (Euro/mese)	Durata (mesi)
Canone utenza Servizio IP Centrex oltre 100 utenti	TF5-CU-16	1.353	€21,15	€28.615,95	36
Totale Canone utenze delle linee ToIP				€28.615,95	

- Si evidenzia che i tempi previsti per la completa implementazione dell'infrastruttura sono pari a 180 giorni dalla data di adesione alla convenzione e quindi si rende necessario estendere fino al 30/11/2020 il contratto di fornitura dei servizi di telefonia fissa attualmente forniti da Telecom Italia Spa.
- Si evidenzia che la dismissione delle linee telefoniche fornite da Telecom Italia Spa saranno progressivamente sostituite da quelle fornite da Fastweb Spa a cura del nuovo fornitore ma che sarà cura del Direttore dell'Esecuzione del Contratto effettuare le necessarie verifiche.
- Si evidenzia che l'avvio del servizio oggetto della convenzione, e quindi di riconoscimento dei canoni a Fastweb Spa, è previsto in data 01/06/2020 e che la scadenza della convenzione Consip Telefonia Fissa 5 – e dei contratti esecutivi ad essa corrispondenti - è prevista in data 02/10/2021 ma che si ritiene opportuno, in base alle informazioni attuali, prevedere la aggiudicazione di un contratto di durata pari a 36 mesi ipotizzando una corrispondente proroga della convenzione stessa, determinando quindi il seguente costo complessivo:

descrizione	importo unitario senza IVA	2020	2021	2022	2023	TOTALE COMPLESSIVO
Ipotesi 1.7.2020-30.6.2023	#mesi	6	12	12	6	36
canone area primaria	2.550,60	15.303,60	30.607,20	30.607,20	15.303,60	91.821,60
canone area secondaria	1.000,20	6.001,20	12.002,40	12.002,40	6.001,20	36.007,20
canone ToIP con call manager	28.615,95	171.695,70	343.391,40	343.391,40	171.695,70	1.030.174,20
totale	32.166,75	193.000,50	386.001,00	386.001,00	193.000,50	1.158.003,00

- Si evidenzia che la adesione alla convenzione Consip Telefonia Fissa 5 determina un **risparmio** per APSS a partire dal 2021, a regime, rispetto al 2019, pari a €308.297,32 (con IVA) in considerazione dei nuovi canoni applicabili e nonostante la previsione di servizi innovativi e tecnologicamente avanzati rispetto a quanto incluso nella convenzione Consip Telefonia Fissa 4; in particolare il confronto tra la spesa 2019 e quella prevista per il 2020 ed il 2021 è di seguito sintetizzato (importi in Euro con IVA):

Spesa telefonia fissa	# mesi	2019	2020	2021
Convenzione Telefonia Fissa 4 - Telecom Italia Spa	12	779.218,54		
Contratto PromoPA Telecom Italia Spa (stima valore massimo)	11		618.558,30	
Convenzione Telefonia Fissa 5 – Fastweb Spa (stima)	6 mesi 2020, 12 mesi 2021		235.460,61	470.921,22
Totale		779.218,54	854.018,91	470.921,22
Totale differenza massima (maggior spesa) anno 2020 vs			+74.800,37	

anno 2019				
Totale differenza (risparmio) anno 2021 vs anno 2019				-308.297,32

- Si ritiene opportuno nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Direttore dell'Ufficio Innovazione Tecnologica del Dipartimento Tecnologie.
- Si evidenzia che l'acquisizione dei servizi di sviluppo è prevista nell'ambito del Piano Gare con codice CUI 1429410226_201910031, approvato con Deliberazione 256 del 13.05.2019.
- Vista la deliberazione del Direttore Generale n. 487/2018 recante la "Revisione alla deliberazione n. 65/2018 "Approvazione del nuovo assetto delle competenze dirigenziali di cui all'art. 13 del Regolamento di organizzazione aziendale e delle indicazioni per l'attribuzione di deleghe di competenza ai Responsabili di Ufficio/Incarico Speciale e di deleghe di firma"."
- Vista e richiamata, per quanto non espressamente precisato, la normativa europea, nazionale e provinciale applicabile.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della relazione del Direttore del Dipartimento Tecnologie e fatte proprie le argomentazioni ivi riportate;

Acquisito il parere favorevole del direttore amministrativo, del direttore sanitario e del direttore per l'integrazione socio sanitaria nella riunione del Consiglio di Direzione (verbale rep. n. 26 di data 22/05/2020);

DELIBERA

1. di aderire, per le motivazioni indicate in premessa, alla Convenzione "Telefonia Fissa 5 – Lotto unico" per l'attivazione su infrastruttura Fastweb di nuove linee fonia, utenze ToIP e configurazione di servizi innovativi; CIG originario 605462636F CIG derivato 8310948B3E– per un importo complessivo di € 1.158.003,00 + IVA 22% con la sottoscrizione del *contratto esecutivo* di cui il Piano dei fabbisogni e il Progetto Esecutivo sopra richiamati sono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di aggiudicare la proroga del contratto per la fornitura dei servizi di Telefonia Fissa all'attuale fornitore Telecom Italia Spa, CIG 7867766DE2 per un importo complessivo di € 407.015,00 + IVA 22%;
3. di dare atto che gli oneri di cui al punto 1 del presente provvedimento, pari a complessivi 1.412.763,66 Euro IVA inclusa, verranno contabilizzati al conto 05203010.0 (*spese e canoni telefonici*) del Bilancio aziendale, in ragione della competenza economica secondo il seguente piano:

Descrizione	2020	2021	2022	2023	Totale complessivo
Totale canoni	193.000,50	386.001,00	386.001,00	193.000,50	1.158.003,00
IVA 22%	42.460,11	84.920,22	84.920,22	42.460,11	254.760,66
Totale con IVA	235.460,61	470.921,22	470.921,22	235.460,61	1.412.763,66

4. di dare atto che gli oneri di cui al punto 2 del presente provvedimento, pari a complessivi € 496.558,30 con IVA verranno contabilizzati al conto 05203010.0 (spese e canoni telefonici) del Bilancio aziendale per l'esercizio 2020;
5. di confermare nel direttore del Dipartimento Tecnologie il Responsabile Unico del Procedimento e nel Responsabile dell'Ufficio Innovazione Tecnologica del Dipartimento Tecnologie il Direttore dell'Esecuzione del Contratto;
6. di delegare il direttore del Dipartimento Tecnologie alla formalizzazione contrattuale in Consip.

Allegati:

- A) Piano dei fabbisogni
- B) Progetto esecutivo

Inserita da: Dipartimento Tecnologie / Siccardi Francesca

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Direttore Sanitario

Benetollo Pier Paolo

Il Direttore Amministrativo

Magnoni Rosa

Il Direttore per l'Integrazione
socio sanitaria

Nava Enrico

Il Direttore Generale

Bordon Paolo

Il Dirigente del Servizio Affari Generali e Legali

Toniolatti Armando