

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA
DELL'IMPIANTO DI CHIAMATA INFERMIERA
“SECOM”

dal 01-04-2021 al 31-03-2025

UBICATO PRESSO GLI OSPEDALI S.CHIARA E VILLA IGEA
DI TRENTO DI PROPRIETÀ DELL'AZIENDA
PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI

- PARTE TECNICA -

DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE
Servizio Attuazione Pianificazione e Manutenzione Immobili
Il tecnico Per. Ind. Andrea Marcabruni

DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE
Servizio Attuazione Pianificazione e Manutenzione Immobili
Il Responsabile del procedimento
Ing. Enrico Facci

INDICE

TITOLO I – DATI GENERALE DELL’APPALTO	3
1. PREMESSA	3
2. DURATA DELL’APPALTO	3
3. IMPORTO DELL’APPALTO	3
TITOLO II – MODALITA’ DI ESPLETAMENTO DEI LAVORI.....	5
4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO COMPRESO NELL’APPALTO	5
4.1 - MANUTENZIONE ORDINARIA	5
4.2 – MANUTENZIONE D'EMERGENZA	6
4.4 — INTERVENTI PER SOSTITUZIONE DELLE PARTI DI RICAMBIO.....	7
5. ULTERIORI CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DEI LAVORI	7
6. CONSEGNA DEGLI IMPIANTI ED INIZIO DEL SERVIZIO	8
7. RICONSEGNA DELL’IMPIANTO	8
8. ORDINI DI SERVIZIO PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA.....	8
9. MODALITA’ DI ESPLETAMENTO DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI.....	8
10. ACCETTABILITA’ DELL’ESECUZIONE DEI LAVORI.....	9
10.1 - CONTROLLI SUI LAVORI E PERSONALE.....	9
10.2 - REQUISITI DELL'APPALTATORE E DEL PERSONALE PER L'ESECUZIONE DELL'APPALTO	9
11. PROTEZIONE DELL’AMBIENTE E RIFIUTI PRODOTTI NEL CORSO DELL’ESERCIZIO E DELLA MANUTENZIONE	10
12. PERSONALE	10
TITOLO III – CONDIZIONI GENERALI D’APPALTO	12
13. NORME E REGOLAMENTI DI RIFERIMENTO.....	12
14. FORZA MAGGIORE	13
15. NORME DI SICUREZZA, DUVRI, DISPOSIZIONI INERENTI LA MANODOPERA, NORME DI PREVENZIONE E INFORTUNI	13
16. ALLEGATI:	14

TITOLO I – DATI GENERALE DELL'APPALTO

1. PREMESSA

Il presente capitolato speciale d'appalto intende disciplinare l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria degli impianti di chiamata infermiera "Secom" presso i Presidi Ospedalieri Santa Chiara e Villa Igea di Trento, nonché alcuni interventi di manutenzione straordinaria riconducibili a cause di forza maggiore e/o utilizzo improprio delle apparecchiature, autorizzati preventivamente dal Direttore di Esecuzione e/o Responsabile del Procedimento.

Sono oggetto del presente appalto :

- la manutenzione ordinaria preventiva: che si articola attraverso visite periodiche previste a cadenza semestrale;
- la manutenzione d'emergenza: che si articola attraverso interventi su chiamata anche a carattere di urgenza;
- la fornitura di materiale di scorta, la riparazione del materiale guasto e la sostituzione del materiale guasto irreparabile con materiale nuovo.

I componenti di tutti impianti di chiamata infermiera, alla data di indizione della gara e di cui all'elenco in Appendice (**Allegato 1**) al presente Capitolato, sono funzionanti.

L'assunzione dell'appalto implica, da parte dell'Aggiudicataria, la conoscenza perfetta di tutte le norme generali e particolari che lo regolano nonché di tutte le condizioni locali e le circostanze generali e speciali che possano aver influito sul giudizio circa la convenienza di assumere l'appalto, anche in relazione all'offerta economica dallo stesso formulata. L'esecuzione del servizio dovrà essere sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e l'appaltatore deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

2. DURATA DELL'APPALTO

Il presente Capitolato speciale d'appalto intende disciplinare l'appalto per l'esecuzione del servizio di manutenzione ordinaria degli impianti di Chiamata Infermiera presso gli Ospedali S. Chiara e Villa Igea di Trento per il periodo 01/04/2021 – 31/03/2025.

3. IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo posto a base di gara per lo svolgimento del servizio previsto dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, risulta dalla somma degli oneri della sicurezza, stimati in Euro **400,00** (diconsi Euro **quattrocento/00**), somma che non è soggetta a ribasso d'asta, nonché dall'importo di Euro **64.000,00** (diconsi Euro **sessantaquattromila/00**) per il servizio soggetto a ribasso d'asta ed è così riepilogato:

N°	DESCRIZIONE	IMPORTO
1	N° 8 (OTTO) interventi per la MANUTENZIONE GENERALE PREVENTIVA (n°2/anno)	€ 16.000,00
2	N°4 (quattro) interventi per la MANUTENZIONE D'EMERGENZA su chiamata comprensivo di manodopera e trasferte incluse	Compresi
3	Fornitura a corpo di materiale di scorta (come da allegato 2), la riparazione del materiale guasto e la sostituzione del materiale guasto irreparabile con materiale nuovo	Compresa
	TOTALE	€ 64.000,00
4	Oneri della sicurezza (non soggetti a ribasso)	€ 400,00
	TOTALE COMPLESSIVO (IVA esclusa)	€ 64.400,00

TITOLO II – MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEI LAVORI

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO COMPRESO NELL'APPALTO

La ditta appaltatrice dovrà assicurare il servizio di manutenzione in oggetto con modalità, termini e condizioni stabilite dal presente capitolato, prevedendo l'effettuazione di tutti gli adempimenti tecnici di seguito specificati allo scopo di assicurare una costante efficienza delle apparecchiature e il loro mantenimento in sicurezza per tutta la durata contrattuale.

L'Appaltatore è tenuto a collaborare con i tecnici della Stazione Appaltante allo scopo di adeguare gli interventi alle esigenze dell'utenza, nonché proporre eventuali opere straordinarie di modifica delle caratteristiche degli impianti al fine di aggiornarne la tecnologia rendendoli in tal modo atti ad aumentare l'operatività ed a migliorare in affidabilità.

4.1 – Manutenzione Generale Preventiva

Sono interventi finalizzati a verificare il corretto funzionamento dei dispositivi di chiamata e contenere il degrado a seguito di normale uso, che si rendono necessari, ma che non modificano la struttura essenziale degli impianti e la loro destinazione d'uso. Tra gli interventi di manutenzione ordinaria rientrano anche le piccole modifiche correlate all'utilizzo ed al funzionamento di impianti ed apparati.

Tali interventi, compresi nel canone, sono realizzati attraverso l'espletamento di visite periodiche a **cadenza semestrale**, previste secondo le indicazioni del D.E.C. (Direttore di Esecuzione del Contratto) che sarà nominato per l'appalto.

Le attività da svolgere sono riepilogate di seguito:

N° 2 (due) visite di controllo annuali (1(uno) a semestre) comprendenti:

- a) Verifica corretto funzionamento di:
 - Dispositivi di chiamata ad uso personale, paziente e dei servizi igienici
 - Lampade fuoriporta e altri dispositivi di segnalazione ottico/acustica
 - Fonia dell'impianto
 - Centralina guardiola infermieri
 - Tutte le apparecchiature per la gestione delle chiamate
 - Alimentazione dell'impianto
- b) Controllo e taratura da centrale di tutte le funzioni dell'impianto.
- c) Segnalazione all'Ufficio Tecnico delle apparecchiature oggetto di riparazione o sostituzione.
- d) Compilazione del registro delle ispezioni e manutenzioni con rilascio di distinta di prestazione da consegnare all'ufficio tecnico e che comprende le seguenti informazioni:
 - Data e tempi di durata della manutenzione
 - Operazioni di manutenzioni svolte
- e) Corso di istruzione e manutenzione per il personale tecnico. Corso di formazione e istruzione all'uso per il personale infermieristico. Lo svolgimento di tale attività sarà su richiesta della Stazione Appaltante in base alle necessità della stessa.

Le manutenzioni di cui sopra dovranno essere eseguite su tutte le apparecchiature dell'Allegato 1.

I controlli, le verifiche e le riparazioni, dovranno essere eseguiti a norma di legge o Normativa specifica, o in mancanza, secondo le indicazioni delle case costruttrici o secondo schemi collaudati, che comunque garantiscano l'incolumità del personale ed il perfetto funzionamento delle apparecchiature.

Per ogni intervento dovrà essere redatto apposito rapportino, in cui verranno annotate tutte le operazioni eseguite, nonché ogni altro elemento utile e giustificativo del perfetto funzionamento o meno del gruppo, sottoscritta dal tecnico qualificato esecutore. La Committente potrà richiedere un supplemento di dati o il chiarimento di quanto segnalato; in proposito la ditta appaltatrice è tenuta ad adempiervi.

Si precisa che in assenza delle suddette relazioni tecniche, non si procederà all'inserimento delle lavorazioni nella contabilità lavori.

Ogni qualvolta richiesto dal D.E.C. e comunque ad ogni intervento programmato é compito della ditta Affidataria curare la pulizia e l'efficienza delle apparecchiature e dei locali tecnici dove queste sono ubicate e a smaltire gli eventuali materiali e pezzi di risulta derivanti dalle lavorazioni.

L'espletamento dei lavori non dovrà interferire con la normale attività dei Presidi, quindi, qualunque intervento andrà concordato con l'Ufficio Tecnico del SAPMI, e sarà facoltà di quest'ultimo (in accordo con i Responsabili Sanitari) stabilire le modalità dell'intervento stesso che potrà essere eseguito anche in orario notturno /festivo se necessario, senza alcun ulteriore onere per questa Stazione Appaltante.

In linea generale l'aggiudicataria dovrà segnalare tempestivamente al D.E.C. qualunque necessità di interventi di carattere straordinario non rientranti negli interventi di manutenzione precedentemente descritti. Dovrà altresì produrre specifico preventivo di spesa riguardante gli interventi straordinari esclusi dal presente appalto nonché le eventuali proposte di miglioria sugli impianti. Sia le segnalazioni, sia le proposte di cui sopra dovranno essere corredate da descrizione dettagliata dei materiali per l'esecuzione degli interventi in questione, dei prezzi unitari da Listini con eventuale sconto, della tempistica, oltre che della descrizione delle eventuali opere accessorie edili, elettriche, di carpentiere, ecc..

Tali interventi, al di fuori del piano di conduzione e manutenzione, non potranno essere eseguiti senza previa autorizzazione scritta della Stazione Appaltante. Qualora il guasto comporti pericoli imminenti a persone o cose, il Manutentore è tenuto a contattare immediatamente le strutture operative del Committente, per sottoporre la necessità dell'intervento con urgenza e ad eseguirlo anche previo benessere telefonico.

Il Manutentore avrà facoltà di proporre al Committente, mediante relazioni tecniche dettagliate e preventivi particolareggiati, interventi di adeguamento sugli impianti derivanti da nuove tecnologie proposte dal mercato. Tale preventivo non costituirà in nessun caso obbligo di spesa per il Committente, ma dovrà essere di ausilio per quest'ultimo per pianificare le opere di adeguamento migliorativo degli impianti in funzione delle proprie scelte tecniche. **E' facoltà del Committente assegnare l'esecuzione delle opere oggetto del preventivo di cui sopra mediante gara pubblica tra Ditte aventi titolo di legge all'esecuzione dei lavori, tra le quali potrà essere compresa come invitata alla gara anche la Ditta manutentrice.**

4.2 – Manutenzione d'emergenza

L'Aggiudicataria dovrà garantire, nell'ambito dell'importo del canone di manutenzione d'emergenza, un servizio di **pronto intervento su chiamata**, con reperibilità permanente per tutta la durata del contratto, da prevedersi su tutte le apparecchiature elencate nell'**Allegato 1** e da considerarsi comprese un numero di 4 (quattro) interventi, per tutta la durata del contratto (4 anni), in base alle necessità. Il tempo massimo entro il quale la ditta deve eseguire tali interventi é di 1 (UNO) giorno lavorativo dalla chiamata e a tal fine, dovrà attivare un proprio servizio di pronta reperibilità indicando al D.E.C., una propria sede operativa dotata di idonea apparecchiatura di telefonia mobile.

In tale manutenzione dovranno essere risolti i problemi rendendo nuovamente gli impianti funzionanti nel più breve tempo possibile.

Si intendono inclusi nell'ambito dell'importo di canone di manutenzione d'emergenza :

- ✓ il diritto di chiamata (per n°4 chiamate);
- ✓ tutti gli oneri derivanti da eventuali trasferte del personale chiamato alla manutenzione;
- ✓ la mano d'opera relativa all'esecuzione degli interventi e/o necessaria alla sostituzione di pezzi di ricambio;
- ✓ i pezzi di ricambio sostituiti;
- ✓ le spese di smaltimento dei materiali sostituiti.

Eventuali interventi di pronto intervento su chiamata, oltre i 4 compresi, verranno corrisposti tramite un ordinativo specifico.

4.3 – Fornitura di materiale di scorta

L'Appaltatore è tenuto a fornire di un quantitativo congruo di pezzi di ricambio dei principali componenti che la Stazione Appaltante custodirà nel magazzino dell'Officina Elettrica. Tale scorta, definita nell'Allegato 2 al presente Capitolato Tecnico, sarà allestita per poter permettere la continuità di servizio di tutti gli impianti dei reparti in caso di guasti di componenti. Sarà onere degli operatori elettrici della Stazione Appaltante provvedere a sostituire i componenti guasti per ripristinare il regolare funzionamento nel più breve tempo possibile.

Nel caso in cui, tramite la sostituzione dei componenti ritenuti guasti, non si ripristini il funzionamento degli impianti, si provvederà a contattare l'Appaltatore richiedendo un intervento di manutenzione d'emergenza, come previsto al punto 4.2 del presente Capitolato Tecnico.

La consegna di tale materiale, presso l'Officina Elettrica dell'Ospedale S. Chiara di Trento, dovrà avvenire entro 60 giorni dall'inizio del contratto, farà fede la data del ddt. Sono a carico dell'Appaltatore ogni spesa per il trasporto e/o consegna tramite corriere.

4.4 — Interventi per sostituzione delle parti di ricambio

Per le eventuali sostituzioni di parti di ricambio che si rendessero necessari in conseguenza a guasti o malfunzionamenti saranno da utilizzare specifici pezzi di ricambio uguali o perfettamente compatibili/similiari con quelli sostituiti.

In ogni caso il D.E.C. si riserva il diritto di verificare la rispondenza qualitativa dei ricambi presentati attraverso indagini di mercato o il confronto, ove possibile, con i Prezziari di riferimento per interventi manutentivi analoghi (listini informativi metel, prezziario DEI per le categorie impianti tecnologici e impianti elettrici, listini dei produttori di impianti di chiamata infermiera che si possono ritenere congrui con le condizioni medie di mercato, Elenco prezzi della Provincia Autonoma di Trento - anno 2021).

5. ULTERIORI CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'espletamento della manutenzione ordinaria e di emergenza non dovrà interferire con la normale attività dei presidi ospedalieri interessati. Qualunque intervento, sia esso programmato o in emergenza, dovrà pertanto essere preventivamente concordato con il D.E.C. e sarà facoltà di quest'ultimo, in accordo con la Direzione Sanitaria della Stazione Appaltante, stabilire le modalità di esecuzione dell'intervento stesso anche in orario notturno e/o festivo, senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione Appaltante stessa.

Le apparecchiature eventualmente oggetto di riparazione fuori sede dovranno essere riconsegnate con spese d'imballo gratuite e spese di trasporto a carico dell'Aggiudicatario. Il medesimo è tenuto ad eseguire, ogni qualvolta richiesto dal D.E.C. e comunque ad ogni intervento programmato, una pulizia di fondo dei locali tecnici nei quali sono installati tutti i componenti dell'impianto di Chiamata Infermiera oggetto di manutenzione ed a smaltire gli eventuali materiali e pezzi di risulta derivanti dalle lavorazioni.

Al termine dell'intervento sarà stilato un apposito Report riassuntivo di quanto eseguito. Successivamente, a seguito di verifica della esecuzione degli interventi, la Stazione Appaltante rilascerà un certificato di regolare esecuzione ai sensi dell'art. 102, comma 2 del D.Lgs 50/2016, a firma del D.E.C. e del Responsabile del Procedimento, attestante il regolare svolgimento del servizio.

Ogni impianto, ad eccezione di alcuni di recente installazione, è provvisto di un registro delle ispezioni e manutenzioni ove sono riportati: tutti i componenti dell'impianto nonché informazioni utili quali la ditta installatrice e la data di installazione ecc.. Tali registri dovranno essere compilati ed aggiornati, ove necessario, con i nuovi componenti aggiunti, le ispezioni e manutenzioni eseguiti. Per gli impianti sprovvisti di tale registro sarà onere dell'Aggiudicatario provvedere a compilarne una nuova copia. I registri saranno custoditi dal D.E.C.

6. CONSEGNA DEGLI IMPIANTI ED INIZIO DEL SERVIZIO

La durata temporale dell'appalto è prevista fino al **28/02/2025** o comunque a decorre dalla data della firma del verbale di consegna del servizio. La Stazione appaltante può procedere in via d'urgenza, alla consegna del servizio, anche nelle more della stipulazione formale del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 8, D.Lgs 50/2016; in tal caso il Direttore di Esecuzione del Contratto indica espressamente sul verbale gli interventi da iniziare immediatamente.

Le apparecchiature oggetto dell'appalto elencate nell'allegato 1, sono date in consegna per la manutenzione nelle condizioni in cui si trovano e devono essere esaminati dal soggetto aggiudicatario non oltre 60 giorni dalla data della lettera di aggiudicazione.

7. RICONSEGNA DELL'IMPIANTO

L'impianto, dovrà essere riconsegnato alla cessazione della gestione in perfetto stato di conservazione e di agibilità. La formale riconsegna dell'impianto si intende alla scadenza del contratto.

8. ORDINI DI SERVIZIO PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA

La tipologia e le principali dimensioni degli interventi di manutenzione straordinaria saranno di volta in volta comunicati dal tecnico referente della S.A. all'Aggiudicataria con idonea descrizione di massima che sarà di aiuto e di traccia alle disposizioni che verranno impartite durante le fasi di attuazione degli interventi. Gli ordini di servizio (OdS) per i singoli interventi straordinari verranno numerati in ordine progressivo e trasmessi a mezzo email.

L'Azienda Sanitaria si riserva il diritto di stabilire l'esecuzione di un determinato intervento entro un congruo termine di tempo perentorio e di disporre l'ordine cronologico delle opere stesse nel modo che riterrà più conveniente, specialmente in relazione alle esigenze di coordinare gli stessi con l'esecuzione di altre opere e consegna di forniture non comprese nell'appalto, senza che l'appaltatore possa rifiutarsi o farne oggetto di richieste di speciali compensi.

9. MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI

L'Impresa si obbliga nell'espletamento degli interventi ad applicare tutte le norme contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro riguardante gli operai occupati nell'esecuzione degli

interventi e del servizio, e negli accordi locali integrativi allo stesso in vigore per il tempo ed il luogo in cui si svolgono i lavori anzidetti nella località citata. L'Impresa si obbliga ad applicare il Contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione.

L'assunzione dell'appalto implica da parte dell'Aggiudicatario la conoscenza perfetta di tutte le norme generali e particolari che lo regolano. Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto ad effettuare ogni e qualsiasi operazione necessaria al buon funzionamento ed alla regolare gestione delle apparecchiature. In caso di interruzione temporanea di funzionamento delle apparecchiature, qualsiasi sia la natura del guasto, l'Impresa è tenuta a comunicare alla Stazione appaltante la data di fermo impianto. E' richiesta altresì la comunicazione della data di ripristino di funzionamento degli impianti medesimi. I componenti eventualmente sostituiti devono essere posti a verifica del personale tecnico della Stazione appaltante incaricato per la valutazione del loro riutilizzo o l'autorizzazione allo smaltimento alle pubbliche discariche da parte del Soggetto Aggiudicatario.

10. ACCETTABILITA' DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

10.1 - Controlli sul servizio e sul personale

L'Aggiudicatario deve sempre fornire prodotti e materiali esenti da vizi. Il personale riconducibile alla Ditta esecutrice del servizio dovrà sempre esibire un tesserino di riconoscimento conforme alle disposizioni di cui all'art. 18, comma 1, lettera u) del D.Igs. 81/2008 contenente anche la data di assunzione e dovrà altresì indossare una divisa con caratteristiche tali da consentirne l'immediata identificazione. Detto personale dovrà altresì essere munito, a cura dell'Operatore Economico, di idonei (dispositivi di protezione individuale) per la prevenzione del rischio biologico ai sensi del T.U. 81/08.

È facoltà del D.E.C. operare verifiche e controlli sulla posizione giuridica, sulla competenza tecnica, sulla qualifica ed abilitazione professionale di ogni lavoratore di cui l'Aggiudicatario si avvalga nell'esecuzione del presente appalto. Il numero di persone utilizzate deve essere sempre congruo rispetto all'esecuzione di tutte le forniture e tutti i lavori previsti nel presente appalto e, qualora il D.E.C. dovesse valutarne l'insufficienza o la carenza, l'aggiudicatario dovrà tempestivamente provvedere all'inserimento di nuovo idoneo personale aggiuntivo.

In generale, nell'espletamento del servizio, l'aggiudicatario si assume ogni responsabilità connessa al proprio operato professionale e morale esonerandone, di conseguenza, la Stazione Appaltante.

10.2 - Requisiti dell'Appaltatore e del personale per l'esecuzione dell'appalto

L'appaltatore, deve possedere l'idoneità al servizio da svolgere, secondo le esigenze funzionali dell'Ente Appaltante, e secondo le caratteristiche tecniche delle apparecchiature elencate nell'Allegato 1 ed oggetto dell'appalto. Deve altresì possedere i requisiti previsti dal D.M. 37/2008 e operare secondo la buona tecnica, nel rispetto e conoscenza di ciascuna e di tutte le norme vigenti in materia di impianti tecnologici in genere. Tutto il personale adibito agli interventi dati in appalto lavorerà alle dirette dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità del Soggetto aggiudicatario, sia nei confronti dell'Azienda Sanitaria sia nei confronti di terzi che nei riguardi delle leggi per l'assicurazione obbligatoria e di tutte le altre leggi vigenti in materia.

L'Appaltatore riconosce che la Stazione Appaltante risulta estranea a qualsiasi vertenza economica o giuridica tra l'Appaltatore stesso ed il proprio personale dipendente o i propri subappaltatori. Detto personale deve attenersi alle disposizioni che gli saranno impartite dal D.E.C., oltre che attenersi alle disposizioni del presente Capitolato Speciale d'Appalto. Chiunque tra il personale stesso, compreso il responsabile tecnico con funzioni di coordinamento, non abbia un comportamento consono ai luoghi o non attui le misure per la sicurezza o non indossi i D.P.I., a giudizio del D.E.C. o non sia di gradimento dell'Amministrazione Appaltante, dovrà essere sostituito entro 3 giorni al massimo dalla

richiesta scritta; qualora non fossero osservate dette disposizioni verrà applicata una penale di Euro 200,00 per ogni giorno di ritardo. L'Appaltatore ed il dipendente personale debbono uniformarsi a tutte le norme generali e speciali comunque istituiti dall'Amministrazione.

La Stazione Appaltante non procederà alla liquidazione finale delle competenze in difetto di idonea attestazione rilasciata dall'Autorità Competente, comprovante l'avvenuto adempimento degli obblighi assicurativi e di ogni altro onere in materia di legislazione del servizio di manutenzione.

11. PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E RIFIUTI PRODOTTI NEL CORSO DELL'ESERCIZIO E DELLA MANUTENZIONE

L'Esecutore è tenuto, nello svolgimento delle attività, al rigoroso rispetto della normativa per la protezione dell'ambiente.

Dovrà in particolare:

- limitare al massimo e tenere sotto controllo l'uso di sostanze pericolose o tossico-nocive;
- evitare le dispersioni di prodotti o residui liquidi quali ad esempio, lubrificanti, prodotti chimici per la pulizia o usati come additivi, residui di lavaggi, etc;
- raccogliere in maniera differenziata e classificata tutti gli scarti e residui provenienti dalle operazioni di manutenzione, assicurando la pulizia dell'ambiente in cui ha operato, provvedendo quindi all'asporto ed al conferimento degli stessi a centri di raccolta appropriati, con le modalità prescritte o opportune;
- provvedere all'asporto e conferimento in maniera appropriata di componenti di apparecchi dismessi da rottamare.

L'Esecutore dovrà provvedere, senza alcun maggiore onere per la Stazione Appaltante, all'allontanamento dei rifiuti prodotti a seguito dell'esercizio e della manutenzione ordinaria.

Tali rifiuti dovranno essere conferiti nei luoghi consentiti dalla vigente normativa in materia di rifiuti, se nel caso anche a mezzo di impresa specializzata ed autorizzata alla raccolta ed al trasporto, nel rispetto delle norme vigenti, restando a carico dell'Esecutore anche l'onere di discarica.

Eventuali materiali di risulta conseguenti ad interventi di manutenzione straordinaria rimarranno di proprietà dell'Esecutore, che dovrà provvedere al loro allontanamento.

12. PERSONALE

L'Appaltatore, all'inizio del contratto, dovrà comunicare per iscritto alla Stazione Appaltante i nominativi, qualifica e recapito del personale specificatamente assegnato, responsabile ed addetto alla gestione e alla manutenzione e gli eventuali sostituti.

La mancata comunicazione dei nominativi e degli eventuali sostituti, nell'arco della durata del contratto, comporterà l'applicazione della relativa penale.

L'Esecutore ha l'obbligo di far osservare al proprio personale le seguenti e non esaustive indicazioni e prescrizioni di carattere generale:

- mantenere sui luoghi di lavoro una severa disciplina, con l'osservanza scrupolosa delle particolari disposizioni man mano impartite e con facoltà, da parte della Stazione Appaltante, di chiedere l'allontanamento di quegli operai o incaricati che non fossero per validi motivi graditi alla Stazione Appaltante stessa;
- utilizzare, per l'esecuzione dell'Appalto, personale munito di preparazione professionale e di conoscenze tecniche adeguate alla esigenza di ogni specifica prestazione, comprese la conoscenza del funzionamento degli impianti, delle apparecchiature e dei componenti oggetto di manutenzione;
- il personale impiegato dall'Esecutore deve essere a conoscenza delle norme antinfortunistiche, essere in regola con gli adempimenti in materia di sicurezza ed in particolare con le disposizioni del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. ed osservare le eventuali disposizioni della Committente e delle Autorità di vigilanza in materia di sicurezza.

Il personale dell'Esecutore si presenterà sul luogo di lavoro munito di decorosa uniforme e immediatamente identificabile tramite cartellino di riconoscimento.

L'Esecutore si obbliga, entro due giorni dall'avvenuta comunicazione scritta da parte della Stazione Appaltante, ad allontanare dai cantieri ed a non utilizzare la manodopera che non presenta, a giudizio della Stazione Appaltante, le capacità professionali o la diligenza adatte a garantire il rispetto degli accordi contrattuali, provvedendo all'immediata sostituzione della stessa.

Qualora in conseguenza di astensioni totali o parziali dal lavoro da parte del personale dell'Esecutore questi non assicuri tempestivamente il funzionamento degli impianti, la Stazione Appaltante si riserva il diritto di subentrare nell'esercizio degli impianti con altro personale ovvero con altra Ditta, addebitando i relativi oneri all'Esecutore che avrà l'obbligo di rimborsare le spese sostenute.

L'Esecutore è unico ed esclusivo responsabile nei confronti del personale da lui assegnato allo svolgimento del servizio di cui all'oggetto dell'appalto, per l'adempimento di tutte le obbligazioni di legge, normative e contrattuali, disciplinanti il rapporto di lavoro ed in particolare di tutti gli obblighi previdenziali, assistenziali ed assicurativi.

TITOLO III – CONDIZIONI GENERALI D'APPALTO

13. NORME E REGOLAMENTI DI RIFERIMENTO

L'Esecutore è tenuto alla esatta osservanza di tutte le leggi, regolamenti e norme vigenti, in materia comprese quelle che potessero essere emanate nel corso del contratto e ad eseguire i lavori, i servizi e le prestazioni contrattualmente affidate nella piena e totale osservanza degli stessi.

Per quanto riguarda la qualità e provenienza dei materiali e le modalità di esecuzione di ogni intervento manutentivo, le verifiche e le prove sugli impianti, valgono le norme contenute nell'elenco di seguito riportato, senza che l'elencazione sia assunta in modo esaustivo ma soltanto esplicativo:

Normativa rilevante:

- L.P. 19/07/1990, n. 23 e s.m.: Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento;
- D.P.G.P. 22/05/1991, n. 10-40/leg.: Regolamento di attuazione della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 concernente "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento";
- L.P. 09/03/2016, n. 2 e s.m. "Recepimento della direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 28 febbraio 2014 sull'aggiudicazione dei contratti di concessione e della direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sugli appalti pubblici: disciplina delle procedure di appalto e di concessione di lavori, servizi e forniture e modificazioni della legge provinciale sui lavori pubblici 1993 e della legge sui contratti e sui beni provinciali 1990. Modificazioni della L.P. sull'energia 2012",
- D.Lgs 18/04/2016, n. 50 e s.m.: "Attuazione delle direttive 2014/24/UE e 201/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- D.Lgs 06/09/2011, n. 159: "codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136";
- Capitolato Generale di Appalto, adottato con Decreto del Ministro dei Lavori Pubblici 19/04/2000, n. 145, nelle parti ancora vigenti.
- Norma CEI 64-8 per impianti elettrici utilizzatori - sez.710 "Locali ad uso medico".
- D.Lgs 9/04/2008 n.81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n.123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".

Sicurezza sul luogo di lavoro

- D. Lgs. 09/04/2008, n. 81 e s.m. "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro".

Normativa anticorruzione

- Legge 06/11/2012, n. 190: "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione";

Tutti i materiali che verranno utilizzati nell'esecuzione degli interventi manutentivi, nonché nella sostituzione di parti degli impianti, dovranno essere nuovi, ed installati a perfetta regola d'arte; essi pertanto dovranno essere rispondenti alle relative norme UNI e CEI.

Nell'esecuzione degli interventi manutentivi dovranno altresì essere rispettate le normative in vigore sia nazionali che regionali, oltre ad ogni normativa di riferimento successivamente emanata ed ogni successiva modifica od aggiornamento delle norme sopra riportate.

La sottoscrizione del contratto e del presente Capitolato speciale di appalto da parte dell'Esecutore equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza delle suddette norme e di loro incondizionata accettazione. In caso di contrasto tra il contenuto dell'offerta e le norme stabilite dal presente Capitolato e dai suoi allegati, saranno queste ultime a prevalere. La stipula del contratto avverrà con la ricezione della nota di aggiudicazione definitiva.

La presenza nei luoghi di lavoro del personale di sorveglianza della Stazione Appaltante – presenza che potrà essere anche saltuaria – non esonera minimamente l'Esecutore dalla responsabilità circa la perfetta esecuzione delle opere ancorché i difetti che venissero poi riscontrati fossero stati riconoscibili durante l'esecuzione ed ancora nel caso in cui tale esecuzione fosse stata approvata. Si stabilisce infatti che l'onere dell'Esecutore è quello della perfetta esecuzione in relazione alle esigenze e nessuna circostanza potrà mai essere opposta ad esonero o ad attenuazione di tale responsabilità.

14. FORZA MAGGIORE

Le Parti non saranno ritenute inadempienti qualora l'inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto sia dovuta a forza maggiore, ad eventi non prevedibili, quali guerre, disordini, catastrofi, epidemie, calamità naturali.

Quella tra le Parti che sia colpita da un evento di forza maggiore dovrà notificare all'altra per iscritto, il verificarsi dell'evento stesso entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal suo venire in essere. L'Esecutore è tenuto comunque a comunicare tempestivamente, utilizzando tutti i mezzi disponibili, il verificarsi di una situazione di forza maggiore.

15. NORME DI SICUREZZA, DUVRI, DISPOSIZIONI INERENTI LA MANODOPERA, NORME DI PREVENZIONE E INFORTUNI

L'Esecutore è tenuto, nell'esecuzione di tutti i lavori, a dare attuazione ai disposti del D.Lgs. N° 81/2008 e s.m., adottando i provvedimenti necessari e le cautele atte a garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone in genere addette ai servizi, nonché ad evitare danni ai beni pubblici e privati, rimanendo quindi unico responsabile dei danni e degli inconvenienti arrecati.

L'Esecutore, prima del contratto (e dalla consegna del servizio se fatta in pendenza di contratto) , dovrà produrre il suo documento di valutazione dei rischi (DVR).

Nel caso in cui tale obbligo non venga rispettato non si procederà alla consegna del servizio, né alla stipula del contratto d'appalto.

Nel caso in cui nel corso dell'appalto si rendesse necessaria l'esecuzione di particolari interventi, quali per esempio alcune specifiche attività di manutenzione straordinaria, non compresi nella iniziale programmazione, l'Esecutore dovrà provvedere all'aggiornamento del DVR precedentemente consegnato, integrandolo con l'analisi dei rischi connessi alla nuova tipologia di intervento.

Devono essere quindi ricompresi nei prezzi di offerta tutti gli oneri relativi a garantire che le attività vengano svolte nel pieno rispetto delle normative specifiche in materia di sicurezza.

La ricognizione sull'osservanza delle misure atte a garantire l'igiene dei locali, la loro adeguatezza, la loro sicurezza e salubrità, è demandata all'Esecutore, che opererà, di concerto con le strutture designate o indicate dalla Stazione Appaltante, all'individuazione delle misure dirette al rispetto delle normative ed alla loro immediata segnalazione all'organo competente ad adottarle.

L'Esecutore assumerà altresì a proprio carico tutte le spese o i danni conseguenti alla mancata esecuzione delle opere previste in capitolato che dovessero dar luogo a contestazioni di violazioni di norme, ivi comprese le spese derivanti da eventuali oblazioni conseguenti alle violazioni contestate. Di qualsiasi infortunio verificatosi nell'espletamento dei lavori dovrà essere data immediata

comunicazione ai Responsabili della Stazione Appaltante ed immediata registrazione e archiviazione a fini statistici.

16. ALLEGATI:

Allegato 1 – Elenco apparecchiature impianti

Allegato 2 – Elenco apparecchiature da fornire