

Voce	LOTTO 1 Elementi di valutazione	Punti max	Soglia minima	Modalità di attribuzione del punteggio	Punti attribuibili
2	Certificazioni possedute	2	//		
2 .1	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione (ISO 9001 o equivalenti).	0,5	//	tabellare no si	0 0,5
2 .2	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione ambientale (certificazione UNI EN ISO 14001o equivalenti).	0,5	//	tabellare no si	0,5 punti 0 punti
2 .3	Possesso di certificazioni in materia di conciliazione famiglia/lavoro (Family Audit ® o Family Audit Executive® o equivalenti).	1		tabellare no si: Certificato Family Audit si: Certificato Family Audit Executive	0 0,5 1
3	Gestione, monitoraggio e controllo del servizio	15	//		
3 .1	<p>Piattaforma informatica con possibilità di elaborazione ed estrazione dati.</p> <p>Si assegnerà il punteggio all'offerta che offra, senza alcun onere aggiuntivo per APSS, una piattaforma informatica con possibilità di accesso diretto in consultazione da parte di APSS e di un'estrazione dei dati per autonoma elaborazione dei seguenti dati:</p> <p>a) dati indicati al paragrafo 4.1 del CSA - parte tecnica</p> <p>b) dati indicati al paragrafo 4.2 del CSA - parte tecnica</p>	6	//	tabellare no Si, solo lett. a) (dati indicati al paragr. 4.1 del CSA - parte tecnica) Si, solo lettera b) (dati indicati al paragr. 4.2 del CSA - parte tecnica) Si, a) e b)	0 3 3 6
3 .2	<p>Versalità della piattaforma di cui al punto precedente nell'estrapolazione ed elaborazione dei dati, possibilità di elaborare ed estrarre autonomamente dati quali:</p> <p>A) incidenza/percentuale della natura degli eventi con indicazione delle strutture a cui si riferiscono</p> <p>B) ore sostenute totali e distinte per struttura</p> <p>C) dati relativi alla formazione/aggiornamento del personale richiesti in capitolato al punti 4.3 del capitolato;</p> <p>D) possibilità di estrapolare ulteriori dati di interesse dell'amministrazione, su richiesta di APSS (ad es. numero falsi allarmi).</p>	4	//	tabellare A) si B) si C) si D) si	1 punto 1 punto 1 punto 1 punto
3 .3	<p>Sistema di controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, analisi dei disservizi e azioni correttive conseguenti.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando il sistema di controllo proposto per monitorare la correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, evidenziando altresì la capacità di analisi delle criticità e dei disservizi riscontrati e di messa in campo delle azioni correttive conseguenti. Saranno valutate la completezza dell'analisi fornita e l'efficacia delle misure proposte.</p>	5	//	discrezionale	da 0 a 5
4	Piano di formazione e aggiornamento del personale impiegato nell'appalto	16	//		
4 .1	Formazione in materia di gestione dei conflitti migliorativa rispetto a quella minima richiesta in capitolato al paragrafo 9 (8 ore), per tutte le GPG impiegate nel servizio.	8	//	tabellare 16 ore 24 ore 32 ore 48 ore	2 punti 4 punti 6 punti 8 punti

Voce	LOTTO 1 Elementi di valutazione	Punti max	Soglia minima	Modalità di attribuzione del punteggio	Punti attribuibili
4 .2	Frequenza aggiornamento della formazione base indicata in capitolato in materia di gestione dei conflitti migliorativa rispetto a quanto richiesto in capitolato: aggiornamento <u>biennale</u> della durata minima di 8 ore per tutte le GPG impiegate nel servizio.	5	//	tabellare	
				si	5 punti
				no	0 punti
4 .3	Piano di affiancamento per inserimento di nuovo personale nell'appalto migliorativo rispetto a quanto richiesto in capitolato (paragr 3.2). <u>Per (un) turno si intende quanto specificato in CSA - parte tecnica, paragr. 3.2.</u>	3	//	tabellare	
				3 turni	1
				4 turni	2
				5 turni	3
5	Proposte qualitativamente migliorative del servizio, senza alcun onere aggiuntivo a carico di APSS	2	//		
5 .1	Proposte migliorative rispetto alle prescrizioni del capitolato in tema di attrezzature proposte, dotazioni delle G.P.G., soluzioni tecnologiche, monitoraggio del servizio, formazione professionale, ecc.. <u>Si precisa che eventuali proposte migliorative che siano già state oggetto di valutazione in uno dei punti precedenti non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione del presente punto.</u>	2	//	discrezionale	da 0 a 2
PUNTI TOTALI		85			