

Voce	LOTTO 1 Elementi di valutazione	Punti max	Soglia minima	Opzioni disponibili sul criterio / sub criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Elemento offerto (inserire una x o altro segno inequivocabile nella casella corrispondente alla scelta dell'offerente)
1	<b>Organizzazione del servizio</b> L'offerente deve descrivere in maniera chiara e dettagliata l'organizzazione dedicata al servizio, seguendo i sub criteri di seguito indicati. Sulla base delle prestazioni richieste in capitolato e dell'articolazione territoriale del servizio, si valuteranno positivamente: l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza della struttura organizzativa proposta e delle modalità di coordinamento dell'intero servizio, nonché le ulteriori caratteristiche indicate nei sub criteri.	50	25			
1.1	Struttura organizzativa dedicata al servizio: a) modello e dimensionamento della struttura organizzativa; b) modalità operative di esecuzione del servizio in termini di pianificazione dei turni di lavoro e gestione delle assenze programmate e non (ferie, scioperi, malattie e assenze improvvisate).  Si valuteranno positivamente: - la messa a disposizione di un nucleo stabile e contenuto (ma adeguato a coprire il fabbisogno richiesto) di G.P.G. da impiegare nel servizio e di un numero adeguato e proporzionale di G.P.G. impiegate saltuariamente per coprire le assenze; - la descrizione dettagliata del meccanismo di sostituzione delle G.P.G in caso di assenze programmate e non, in particolare ove la proposta consenta di far fronte alle assenze del personale senza arrecare alcun disagio ad APSS e senza pregiudicare o diminuire la qualità del servizio reso (ad esempio, avere una "squadra jolly" che, ancorché non impiegata stabilmente nel presente appalto, conosca adeguatamente le strutture oggetto di vigilanza e le peculiarità del servizio); - l'esistenza e la descrizione dei meccanismi adottati per contenere il turn over del personale impiegato nell'appalto.	20	10		discrezionale	Casella da non compilare; elemento da descrivere nella relazione tecnica.
1.2	Logiche e modalità di coordinamento (verticale e orizzontale) tra i diversi ruoli, inteso come: procedura di cambio turno, procedure e modalità di comunicazione tra personale operativo e responsabile dell'appaltatore.	4	//		discrezionale	Casella da non compilare; elemento da descrivere nella relazione tecnica.
1.3	Gestione delle emergenze, inteso come soluzioni operative/tecnologiche che l'offerente si impegna ad adottare a garanzia di quanto indicato in capitolato e offerta tecnica, anche con l'utilizzo del servizio di pronto intervento, al fine di fronteggiare situazioni che richiedono interventi urgenti e/o di carattere critico e/o imprevisto, con particolare riferimento ad innovazione tecnologica, tempi e modalità.	7	//		discrezionale	Casella da non compilare; elemento da descrivere nella relazione tecnica..
1.4	Esperienza del Responsabile coordinatore del servizio ulteriore rispetto a quella richiesta in capitolato, in attività di coordinamento di servizi di vigilanza	3	//		tabellare	
				no esperienza ulteriore	0 punti	
				almeno 3 anni	1 punto	
				almeno 4 anni	2 punti	
				almeno 5 anni	3 punti	
1.5	Esperienza delle GPG impiegate nel servizio ulteriore a quella richiesta in capitolato. <i>Affinché il punteggio sia attribuito, il requisito deve essere posseduto da tutte le G.P.G. impiegate nel servizio</i>	8	//		tabellare	
				no esperienza ulteriore	0 punti	
				da 1 a 3 anni	4 punti	
				da 3 a 4 anni	6 punti	
				più di 5 anni	8 punti	
1.6	Disponibilità a modificare la turnistica con un preavviso di tre giorni lavorativi.	2	//		tabellare	
				si	2 punti	
				no	0 punti	
1.7	Tempistica migliorativa pronto intervento, rispetto ai 20 minuti indicato in capitolato. <i>L'eventuale tempistica migliorativa non si applicherà al pronto intervento collegato alle opzioni di telesorveglianza e televigilanza.</i>	4	//		tabellare	
				entro 20 minuti	0	
				entro 15 minuti	2	
				entro 10 minuti	4	
1.8	Esecuzione del pronto intervento di cui paragr. 6.6 lett. b) del CSA - parte tecnica con autopattuglia composta da due GPG.	2	//		tabellare	
				no	0	
				si	2	

Voce	LOTTO 1 Elementi di valutazione	Punti max	Soglia minima	Opzioni disponibili sul criterio / sub criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Elemento offerto (inserire una x o altro segno inequivocabile nella casella corrispondente alla scelta dell'offerente)
<b>2</b>	<b>Certificazioni possedute</b>	<b>2</b>	<b>//</b>			
2 .1	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione (ISO 9001 o equivalenti).	0,5	//	no si	tabellare 0 0,5	
2 .2	Possesso di almeno una certificazione in corso di validità inerente il sistema di gestione ambientale (certificazione UNI EN ISO 14001o equivalenti).	0,5	//	no si	tabellare 0,5 punti 0 punti	
2 .3	Possesso di certificazioni in materia di conciliazione famiglia/lavoro (Family Audit * o Family Audit Executive* o equivalenti).	1		no si: Certificato Family Audit si: Certificato Family Audit Executive	tabellare 0 0,5 1	
<b>3</b>	<b>Gestione, monitoraggio e controllo del servizio</b>	<b>15</b>	<b>//</b>			
3 .1	<p>Piattaforma informatica con possibilità di elaborazione ed estrazione dati.</p> <p>Si assegnerà il punteggio all'offerta che offra, senza alcun onere aggiuntivo per APSS, una piattaforma informatica con possibilità di accesso diretto in consultazione da parte di APSS e di un'estrazione dei dati per autonoma elaborazione dei seguenti dati:</p> <p>a) dati indicati al paragrafo 4.1 del CSA - parte tecnica</p> <p>b) dati indicati al paragrafo 4.2 del CSA - parte tecnica</p>	6	//	no Si, solo lett. a) (dati indicati al paragr. 4.1 del CSA - parte tecnica) Si, solo lettera b) (dati indicati al paragr. 4.2 del CSA - parte tecnica) Si, a) e b)	tabellare 0 3 3 6	
3 .2	<p>Versalità della piattaforma di cui al punto precedente nell'estrapolazione ed elaborazione dei dati, possibilità di elaborare ed estrarre autonomamente dati quali:</p> <p>A) incidenza/percentuale della natura degli eventi con indicazione delle strutture a cui si riferiscono</p> <p>B) ore sostenute totali e distinte per struttura</p> <p>C) dati relativi alla formazione/aggiornamento del personale richiesti in capitolato al punti 4,3 del capitolato;</p> <p>D) possibilità di estrapolare ulteriori dati di interesse dell'amministrazione, su richiesta di APSS (ad es. numero falsi allarmi).</p>	4	//	no si no si no si no si	tabellare 0 1 0 1 0 1 0 1	
3 .3	<p>Sistema di controllo della correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, analisi dei disservizi e azioni correttive conseguenti.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito valutando il sistema di controllo proposto per monitorare la correttezza, puntualità, efficienza e sicurezza del servizio espletato, evidenziando altresì la capacità di analisi delle criticità e dei disservizi riscontrati e di messa in campo delle azioni correttive conseguenti. Saranno valutate la completezza dell'analisi fornita e l'efficacia delle misure proposte.</p>	5	//		discrezionale	Casella da non compilare; elemento da descrivere nella relazione tecnica.
<b>4</b>	<b>Piano di formazione e aggiornamento del personale impiegato nell'appalto</b>	<b>16</b>	<b>//</b>			
4 .1	Formazione in materia di gestione dei conflitti migliorativa rispetto a quella minima richiesta in capitolato all'art... (8 ore), per tutte le GPG impiegate nel servizio.	8	//	16 ore 24 ore 32 ore 48 ore	tabellare 2 punti 4 punti 6 punti 8 punti	
4 .2	Frequenza aggiornamento della formazione base indicat in capitolato (8 ore) in materia di gestione dei conflitti migliorativa rispetto a quanto richiesto in capitolato: aggiornamento <u>biennale</u> della durata minima di 8 ore per tutte le GPG impiegate nel servizio.	5	//	si no	tabellare 5 punti 0 punti	

Voce	LOTTO 1 Elementi di valutazione	Punti max	Soglia minima	Opzioni disponibili sul criterio / sub criterio	Modalità di attribuzione del punteggio	Elemento offerto (inserire una x o altro segno inequivocabile nella casella corrispondente alla scelta dell'offerente)
4 .3	Piano di affiancamento per inserimento di nuovo personale nell'appalto migliorativo rispetto a quanto richiesto in capitolato (paragr 3.2). Per (un) turno si intende quanto specificato in CSA - parte tecnica, paragr. 3.2.	3	//		tabellare	
				nessuna miglioria	0	
				almeno 3 turni	1	
				almeno 4 turni	2	
				almeno 5 turni	3	
5	<b>Proposte qualitativamente migliorative del servizio, senza alcun onere aggiuntivo a carico di APSS</b>	2	//			
5 .1	Proposte migliorative rispetto alle prescrizioni del capitolato in tema di attrezzature proposte, dotazioni delle G.P.G., soluzioni tecnologiche, monitoraggio del servizio, formazione professionale, ecc. <u>Si precisa che eventuali proposte migliorative che siano già state oggetto di valutazione in uno dei punti precedenti non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione del presente punto.</u>	2	//		discrezionale	Casella da non compilare; elemento da descrivere nella relazione tecnica.
<b>PUNTI TOTALI</b>		<b>85</b>				