



Provincia Autonoma di Trento

# **AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI**

Trento – via Degasperi 79

---

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

Reg. delib. n. 570|2020

---

**OGGETTO: Procedura aperta sopra soglia europea, suddivisa in due lotti, per l'affidamento del servizio di vigilanza attiva (armata, non armata e servizi accessori) e di portierato e sorveglianza occorrente alle strutture dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento - Delibera a contrarre.**

**CLASSIFICAZIONE: 18.2.2**

Il giorno **03/12/2020** nella Sede dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari sita in Trento, via Degasperi 79, il dott. Benetollo Pier Paolo, nella sua qualità di

### **Direttore Generale**

nominato con deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 1971 del 27 novembre 2020, esamina l'argomento di cui all'oggetto coadiuvato da:

Sostituto del Direttore Sanitario	Direttore Amministrativo	Direttore per l'Integrazione Socio Sanitaria
Dott. Giovanni Maria Guarrera	Dott.ssa Rosa Magnoni	Dott. Enrico Nava

**OGGETTO:** Procedura aperta sopra soglia europea, suddivisa in due lotti, per l'affidamento del servizio di vigilanza attiva (armata, non armata e servizi accessori) e di portierato e sorveglianza occorrente alle strutture dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento - Delibera a contrarre.

Il Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Affari economico finanziari, sulla base di quanto rappresentogli dal Dirigente del Servizio Acquisti e Gestione contratti, relaziona quanto segue:

- con determinazione n. 831/2011 del 10 giugno 2011 si è provveduto ad affidare, a seguito di procedura aperta indetta con determinazione n. 1031 dell'8 luglio 2010, il servizio di sorveglianza non armata e servizi accessori da eseguirsi presso alcune strutture ospedaliere e territoriali dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, per il periodo dal 1° ottobre 2011 al 30 settembre 2016, con possibilità di rinnovi – poi esercitati – per ulteriori due bienni successivi (sino al 30 settembre 2020);
- con determinazione n. 906 del 25 giugno 2015, il servizio di sorveglianza non armata è stato esteso anche alla REMS, sita presso il Distretto Est e successivamente rinnovato sino al 30 settembre 2020;
- con determinazione del Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Affari Economico Finanziari n. 649 di data 16 maggio 2019, si è provveduto ad affidare, a seguito di procedura negoziata indetta con determinazione n. 441/2019 di data 28.03.2019, il servizio di vigilanza armata dell'Ospedale S. Chiara di Trento per il periodo di un anno, con possibilità di rinnovo per un periodo massimo complessivo di ulteriori dodici mesi e facoltà per APSS di disporre la proroga tecnica per un periodo massimo di sei mesi dalla scadenza;
- con deliberazione della Giunta Provinciale n. 1232 del 20 luglio 2015, avente ad oggetto “Prime direttive al fine dell’aggregazione e centralizzazione della domanda negli acquisti di beni e servizi: individuazione delle categorie ad alta standardizzabilità, ai sensi dell’art. 36 ter1 della legge provinciale 23/1990”, come confermata con deliberazione di Giunta Provinciale n. 1384 del 1° agosto 2018, avente ad oggetto “Individuazione dei beni e dei servizi ad elevata standardizzabilità, ai sensi dell’art. 36 ter 1, commi 4 e 5, della Legge Provinciale 19 luglio 1990, n. 23”, vennero individuati i beni e servizi standardizzabili, con fabbisogno programmabile, di importo annuo significativo e di interesse di una pluralità di soggetti, tra i quali rientrarono anche i servizi di “Guardiania non armata” e di “Guardiania armata”, e fu demandata all'Agenzia Provinciale per gli Appalti e i Contratti (APAC) lo svolgimento delle relative procedure di gara;

Ricordato che:

- con propria nota prot. n. 59844 del 15 aprile 2019, vennero rappresentati ad APAC in tempo utile i fabbisogni di APSS in relazione ai beni e servizi ad elevata standardizzabilità individuati con la precitata deliberazione della Giunta Provinciale n. 1384 dell'01/08/2018, tra i quali comparivano i servizi di “Guardiania non armata” e di “Guardiania armata”, in merito ai quali si ebbe modo di rimarcare“... l’interesse di questa Azienda all’attivazione di una convenzione della Centrale di committenza provinciale che possa soddisfare in maniera completa ed esaustiva tutte le ulteriori esigenze di vigilanza attiva e passiva (armata e non) della scrivente Azienda ..”;

- con nota prot. n. 119445 del 2 agosto 2019, vennero quindi trasmessi ad APAC i fabbisogni di APSS relativi ai servizi di portierato, vigilanza non armata e vigilanza armata, richiedendo contestualmente “... di voler indicare i tempi stimati per il completamento della nuova procedura, al fine dell’eventuale attivazione di una proroga, ex art. 63 - comma 2 - lett. c) del Codice degli appalti, relativamente al vigente contratto per l’affidamento del servizio di sorveglianza non armata e servizi accessori da eseguirsi presso alcune strutture ospedaliere e territoriali dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, in scadenza al 30 settembre 2020”;

Rilevato che l’articolo 20 della legge 23 dicembre 2019, n. 12 (Legge collegata alla manovra di bilancio provinciale 2020) ha così modificato l’articolo 36 ter 1 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23:

- comma 4: la Provincia non individua tra i beni e servizi ad elevata standardizzabilità per i quali APAC definisce strategie comuni di acquisto finalizzate all’attivazione di procedure per la stipula di convenzioni quadro, gli appalti ad alta intensità di manodopera per i quali trova applicazione la disciplina delle clausole sociali di cui all’art. 32 comma 4 della LP 2/2016;
- comma 5: nei casi di appalti ad alta intensità di manodopera, le Amministrazioni aggiudicatrici non ricorrono alle convenzioni quadro stipulate da APAC o da CONSIP SPA;

Ricordato che con nota APSS prot. n. 21144 del 5 febbraio 2020, venne richiesto ad APAC, stante “.. la necessità di bandire procedura autonoma in relazione al “servizio di guardiania armata e non armata” per il quale era stato fornito a codesta Agenzia fabbisogno con nota del 2 agosto 2019, di voler trasmettere a questa Azienda la documentazione di gara sin qui istruita per facilitare le attività del gruppo di lavoro che sarà individuato nei prossimi giorni dal RUP per la definizione dei contenuti di capitolato tecnico-amministrativo” e che detta nota è rimasta inevasa;

Dato atto che con deliberazione della Giunta Provinciale n. 1076 del 3 agosto 2020, avente ad oggetto: “Individuazione dei beni e dei servizi ad elevata standardizzabilità e delle soglie per l’affidamento di contratti di servizi e forniture da parte delle amministrazioni aggiudicatrici nell’ambito delle convenzioni quadro, ai sensi dell’art. 36 ter 1, commi 4 e 5, della Legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23”, in esecuzione a detta norma di legge, si è provveduto, tra l’altro,

- ad individuare i beni e i servizi standardizzabili, con fabbisogno programmabile, di importo annuo significativo, di interesse di una pluralità di soggetti, liquidità del mercato locale (PMI) significativa, tra i quali non compaiono più i servizi di “Guardiania non armata” e di “Guardiania armata”;
- a disporre che qualora l’aggregazione avvenga in relazione al fabbisogno di APSS in luogo di una convenzione si può procedere con appalto, a cura diretta dell’Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari;

Tutto ciò premesso e ulteriormente rilevato che:

- il piano biennale (2020-2021) degli acquisti dei beni e servizi di interesse dell’Azienda provinciale per i servizi sanitari, approvato con delibera del Direttore Generale n. 306/2020, prevede, alla riga 149 dell’elenco 1 “Procedure biennio 2020-2021 relative ad acquisizione di beni e servizi in conto esercizio” e alla riga 62 dell’elenco 2 “Procedure prioritarie relative all’anno 2020 in conto esercizio”, il “*Servizio di portierato, sorveglianza non armata, armata e servizi accessori*”, individuando quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il Dirigente *pro tempore* del Servizio Gestione Servizi Generali;

- in linea di continuità con il contratto attivo, la fase di progettazione della gara - comprensiva della nomina del gruppo di lavoro e della predisposizione della presente delibera con relativi allegati parti integranti e sostanziali - è stata istruita dal precedente RUP individuato nella figura del Dirigente del Servizio Acquisti e Gestione Contratti; il RUP delle successive fasi di affidamento ed esecuzione del contratto, così come indicato nel Piano biennale degli acquisti sopra richiamato, viene individuato nella figura del Dirigente del Servizio Gestione Servizi Generali; nella fase di gara, eseguita dal Servizio Procedure di Gara in Ambito Sanitario, viene garantita la collaborazione per i relativi adempimenti da parte del Servizio Acquisti e Gestione Contratti;
- il capitolato tecnico, la quantificazione del fabbisogno, i criteri di valutazione sono stati predisposti dal gruppo di lavoro nominato con nota del Dirigente del Servizio Acquisti e Gestione Contratti (rep. int. n. 6079 del 12 marzo 2020), composto da:
  - dott. Mario Grattarola (Direttore - Direzione medica di Trento);
  - dott.ssa Marta Parolin (Posizione Organizzativa Psichiatria – Servizio Professioni Sanitarie);
  - per. ind. Simone Salzano (Tecnico Ufficio Gestione Impianti - Servizio Gestione Impianti);
  - dott. Andrea Tabarelli De Fatis (Responsabile Ufficio Gestione Servizi Generali Trento);
 la dott.ssa Isabel Abram (Funzionaria del Servizio Acquisti e Gestione Contratti) ha affiancato e assistito il gruppo di lavoro;
- l'attività del gruppo di lavoro è stata rallentata a causa del subentro della situazione emergenziale dovuta alla diffusione del virus COVID-19;
- in data 15.9.2020, in adempimento alle previsioni del piano per la prevenzione della corruzione di APSS e ai sensi dell'art. 8 della LP n. 2/2016 (conforme anche all'art. 66 comma 1 del DLgs 50/2016 e ss.mm.ii.), APSS ha pubblicato sul proprio sito una consultazione di mercato finalizzata a raccogliere informazioni utili per la definizione degli atti di gara, oltre che a garantire la massima partecipazione dei concorrenti;
- ai fini indicati all'art. 32, comma 4 *septies* della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2, in occasione della consultazione preliminare di mercato APSS ha reso disponibili sul proprio sito l'estratto del capitolato speciale - parte amministrativa relativo alle clausole sociali e l'elenco del personale attualmente impiegato nell'appalto, dandone notizia alle organizzazioni sindacali mediante comunicazione PEC dd 23/09/2020 - Protocollo APSS.23/09/2020.0137107 (con riferimento alla documentazione relativa alle clausole sociali), senza che ad essa abbiano conseguito osservazioni o richieste di chiarimento o convocazione da parte di dette organizzazioni sindacali;
- in data 8.10.2020 si sono riuniti per valutare le osservazioni ricevute da parte di operatori economici:
  - dott. Mario Grattarola (Direttore - Direzione Medica di Trento);
  - dott.ssa Marta Parolin (Posizione Organizzativa Psichiatria – Servizio Professioni Sanitarie);
  - per. ind. Simone Salzano (Tecnico Ufficio Gestione Impianti - Servizio Gestione Impianti);
  - dott. Andrea Tabarelli De Fatis (Responsabile Ufficio Gestione Servizi Generali Trento);
  - dott.ssa Sonia Pinamonti (Dirigente del Servizio Procedure di Gara in Ambito Sanitario);
  - dott. Simone Bilato (Dirigente del Servizio Acquisti e Gestione Contratti);
  - dott.ssa Isabel Abram (Funzionaria del Servizio Acquisti e Gestione Contratti).

I suggerimenti accolti sono stati integrati nei documenti di gara in approvazione con il presente documento. Delle operazioni svolte è stato redatto verbale che rimane conservato agli atti;

- considerato opportuno suddividere l'appalto, ai sensi dell'art. 7 della LP 2/2016, in due lotti:
  - Lotto 1: servizio di vigilanza attiva (armata, non armata e servizi accessori);
  - Lotto 2: servizio di portierato e sorveglianza.

Ciascun lotto è stato definito in modo da favorire - nel rispetto della normativa specifica di settore indicata in CSA - parte tecnica e delle indicazioni di Anac (Linee guida Anac n. 10 recanti "Affidamento del servizio di vigilanza privata", approvate con delibera del Consiglio dell'Autorità n. 462 del 23 maggio 2018) - la massima partecipazione degli operatori economici e, conseguentemente, il maggior grado di concorrenzialità. Le attività richieste nell'ambito del presente appalto sono state distinte tra vigilanza attiva (attività riservata ad istituti di vigilanza autorizzati ex art. 134 TULPS da svolgere mediante l'impiego di G.P.G.) e portierato e sorveglianza (attività liberalizzata), in base alle diverse esigenze delle strutture/servizi di APSS.

Considerata la necessità di bilanciare il complesso degli interessi pubblici e privati coinvolti dal procedimento di appalto, si ritiene che un'ulteriore suddivisione in lotti, oltre a non favorire una più ampia concorrenza, avrebbe l'effetto di pregiudicare seriamente la corretta esecuzione dell'appalto, nonché il raggiungimento delle finalità perseguite da APSS. La scelta dell'amministrazione è volta ad ottenere, per ciascun lotto, un contraente unico a garanzia:

- i. della qualità ed efficienza del servizio: le prestazioni richieste all'interno di ciascuno dei due lotti sono legate da caratteristiche di stretta interconnessione e di omogeneità che ne giustificano l'accorpamento funzionale nel medesimo lotto; ciò anche con riferimento al lotto 1, ove i diversi servizi di vigilanza attiva richiesti rappresentano un complesso funzionalmente coordinato di prestazioni volte a garantire il medesimo obiettivo (così come indicato in CSA), per il quale è essenziale il coordinamento delle attività da parte di un'unica centrale operativa;
- ii. dell'uniformità dei servizi nelle varie strutture di APSS, anche per motivi legati all'immagine di APSS (presentarsi all'utenza con una sola modalità di comportamento e una sola immagine);
- iii. della razionalizzazione e semplificazione delle attività di coordinamento e monitoraggio di un servizio complesso, con conseguente miglior uso e allocazione delle proprie risorse: considerate (anche) le attività accessorie dei servizi, ad esempio invio di reportistica e rendicontazione varia, utilizzo di software informatici, avere più interlocutori e diversi sistemi operativi con cui interfacciarsi renderebbe eccessivamente gravosa la gestione del servizio in fase esecutiva;
- iv. di una maggior flessibilità del contratto necessaria a far fronte alla variabilità delle esigenze organizzative di APSS (ad es. attivazione e dislocazione dei servizi tra le diverse strutture/ambiti territoriali di APSS, la variazione delle mansioni e/o delle quantità in base alle esigenze ed emergenze di volta in volta ricorrenti, ecc.);

Ritenuto necessario prevedere per la partecipazione alla gara del lotto 1, quale requisito di idoneità tecnico professionale di cui all'art. 83, co. 1, lett. a), del Codice, il possesso della Licenza di Istituto di vigilanza, ex art. 134 TULPS, per le classi funzionali A (attività di vigilanza) e B (gestione allarmi) di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010, con valenza funzionale nell'ambito dell'intero territorio della Provincia Autonoma di Trento;

Ritenuto opportuno prevedere, avuto riguardo anche alla durata contrattuale, al valore dell'appalto nonché alla complessità dei servizi richiesti:

- con riferimento al lotto 1, un requisito di partecipazione di capacità economica e finanziaria al fine di garantire la partecipazione alla gara di operatori economici dotati di una solidità economico finanziaria proporzionata al valore complessivo posto a base di gara, idonea a fronteggiare gli impegni derivanti dal contratto e a garantire la gestione della sicurezza degli immobili con un adeguato livello qualitativo del servizio;

- con riferimento al lotto 2, un requisito di partecipazione di capacità tecnica e professionale, al fine di garantire la partecipazione di operatori economici operanti nel settore con un'adeguata struttura organizzativa ed un'esperienza già impostata per la gestione del servizio in una struttura complessa come quella di APSS;

Ritenuto congruo stabilire, quale requisito di capacità economica e finanziaria previsto per il lotto 1, un fatturato globale medio annuo riferito all'ultimo triennio pari ad almeno il 50% dell'importo annuale posto a base di gara del lotto 1 e, quale requisito di capacità tecnica e professionale previsto per il lotto 2, l'esecuzione di servizi analoghi (ossia servizi di portierato e sorveglianza) nell'ultimo triennio per un importo medio annuo pari ad almeno il 50% dell'importo annuale posto a base di gara del lotto 2;

Considerato che per la stima del fabbisogno ci si è basati sulla ricognizione interna effettuata nel 2019 in vista dell'adesione alla convenzione Apac indicata in premessa, così come approvata a seguito di confronto con la Direzione, con l'aggiunta del servizio di pronto intervento;

Considerato, da un lato, che alcuni dei contratti relativi ai servizi oggetto d'appalto non sono ancora in scadenza, ma che è opportuno (per le medesime ragioni già ampiamente esposte in punto di suddivisione in lotti) che, alla loro scadenza, tali servizi confluiscono all'interno di questo appalto e, dall'altro lato, che i servizi posti a gara sono soggetti a forti variabilità (legate non solo a inevitabili esigenze organizzative di una struttura complessa come APSS ma anche a fattori esogeni collegati alla situazione sociale o alla percezione della sicurezza), si ritiene opportuno, ai sensi dell'art. 27, comma 2, lett. a) della LP 2/2016, riservare ad APSS la facoltà di attivare i servizi aggiuntivi e/o aumentare opzionalmente le prestazioni per le quantità indicate in capitolato speciale d'appalto, qualora tali servizi/prestazioni divenissero necessari nel corso dell'esecuzione del contratto e avessero adeguata copertura finanziaria;

Ricordato che è attualmente attivo un contratto avente ad oggetto il servizio di televigilanza, derivante dall'adesione di APSS alla convenzione APAC per l'erogazione dei *“servizi di vigilanza attiva e passiva in immobili collocati in provincia di Trento, ad uso vario (uso ufficio, uso sanitario e socio-sanitario, uso sportivo, ecc.), appartenenti ai soggetti ed enti individuati all'art. 1, comma 3, lettere da a) a d) dell'atto organizzativo dell'agenzia provinciale per gli appalti e contratti”*; lotto 3: *servizi di vigilanza attiva-armata per gli immobili della Azienda provinciale per i servizi sanitari di Trento. cig 69202860ab*”, APSS si riserva di attivare l'opzione di televigilanza con sistema di proprietà di APSS o dell'Appaltatore alla scadenza della convenzione sopra menzionata e del contratto attualmente in essere ovvero, anche antecedentemente a tale scadenza, in caso di esaurimento dell'importo massimo contrattuale;

Richiamata la determina del Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Affari economico finanziari n. 1164/2020 dd 15/09/2020 e le motivazioni in essa contenute, si ritiene opportuno prevedere all'interno del lotto 2 un'opzione di attivazione del *“servizio di portierato e sorveglianza passiva non armata e servizi connessi presso la residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza (REMS) di APSS”* da eventualmente attivare, a discrezione di APSS e verificata l'efficacia o meno della sperimentazione avviata, alla scadenza del contratto che è stato sottoscritto a seguito dell'aggiudicazione disposta con determinazione del Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Affari economico finanziari n. 1512 del 19 novembre 2020;

Considerato ulteriormente che:

- il calcolo delle basi d'asta è stato effettuato sulla base del raffronto tra il pezzo attuale del servizio svolto presso APSS e le quotazioni ottenute da altre stazioni appaltanti, tenendo conto

dell'incidenza del costo della manodopera, nonché dell'incidenza percentuale dei costi generali e degli utili di impresa ed ammonta ad euro 200.000,00 oltre Iva all'anno per il lotto 1 ed euro 1.000.000,00 oltre Iva all'anno per il lotto 2;

- il costo della manodopera è stato stimato, ai sensi dell'art. 23 comma 16, del DLgs 50/2016, in euro 170.730,00 all'anno per il LOTTO 1 ed euro 850.653,00 all'anno per il LOTTO 2, con un'incidenza percentuale pari a circa l'85% dell'importo posto a base d'asta;
- vista la percentuale di incidenza del costo della manodopera sull'importo complessivo a base di gara, il servizio si configura come servizio ad alta intensità di manodopera;
- trattandosi di servizi ad alta intensità di manodopera, trova applicazione l'art. 32, comma 4 della legge provinciale n. 2 del 2016 disciplinante la cd. clausola sociale finalizzata alla tutela della continuità dei rapporti di lavoro in caso di subentro di nuovo appaltatore nell'esecuzione dell'appalto;
- con riferimento al solo lotto 1, considerata la natura e la particolarità dell'attività oggetto d'appalto (vigilanza privata), che richiede peraltro l'impiego di personale in possesso della qualifica di G.P.G. per il rilascio della quale sono necessari specifici requisiti e percorsi di formazione tecnico - professionale, non si ritiene di imporre all'appaltatore di svolgere il servizio con personale svantaggiato ulteriore rispetto a quello obbligatorio per legge;
- vista la delibera della Giunta Provinciale n. 1078 del 3 agosto 2020, avente ad oggetto "Direttive per l'applicazione dell'articolo 2, comma 2, della l.p. n. 2/2016 in materia di acquisto di beni e servizi a sostegno di operatori economici che promuovono l'inserimento di persone svantaggiate";
- constatato che il servizio oggetto del lotto 2 rientra nell'elenco delle categorie di beni e servizi che sono particolarmente adatte ad essere affidate a soggetti il cui scopo principale consiste nell'integrazione sociale e professionale di persone svantaggiate di cui all'Allegato A) della delibera sopra indicata;
- presa in considerazione la possibilità di riservare il diritto di partecipazione alla gara del lotto 2, ai sensi dell'art. 2, comma 2 della LP 2/2016 e della deliberazione della giunta provinciale sopra richiamata, a cooperative sociali di tipo B e a operatori economici il cui scopo principale è l'integrazione sociale e professionale delle persone svantaggiate (come peraltro indicato anche da APSS in occasione della pubblicazione della consultazione preliminare di mercato, al fine di recepire le osservazioni del mercato e degli ulteriori soggetti interessati);
- considerata la complessità del servizio richiesto nelle strutture di APSS (in termini di organizzazione, di specifici requisiti di formazione e di idoneità del personale, di natura delle prestazioni richieste che comprendono anche la gestione delle emergenze o il potenziale coinvolgimento del personale dell'appaltatore nel sistema di sicurezza dei singoli edifici, sia con riferimento alla gestione degli allarmi che alla partecipazione attiva all'interno delle squadre antincendio e, più in generale, nell'attivazione di tutte le diverse componenti del sistema sicurezza) e l'obbligo di applicare la clausola di imposizione di manodopera in caso di cambio appalto di cui all'art. 32, comma 4, della legge provinciale 2/2016;
- ritenuto per i motivi già ampiamente esposti di non poter frazionare il servizio oggetto del lotto 2 in ulteriori lotti;

- ritenuto infine, alla luce di quanto sopra, di poter meglio conciliare le finalità indicate all'art. 2, comma 2, della LP 2/2016 (promuovere l'integrazione socio-lavorativa di persone svantaggiate) con le esigenze di APSS per questo specifico appalto mediante la valorizzazione di criteri sociali nell'ambito della valutazione delle offerte (come indicati all'allegato "Elenco criteri di valutazione lotto 2") anziché attraverso la previsione di una procedura riservata a cooperative sociali di tipo B e agli altri soggetti individuati dalla delibera della Giunta provinciale n. 1078 d.d. 3 agosto 2020;

Rilevato inoltre che:

- la natura del servizio ha richiesto, in base a quanto previsto dall'art. 26, comma 3, del DLgs 81/2008, la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da interferenza (DUVRI) e che gli oneri conseguenti sono stati stimati in euro 1.000,00 all'anno per il lotto 1 ed euro 1.000,00 all'anno per il lotto 2 (importo sottratto al confronto concorrenziale e pertanto non ribassabile). Vista la Deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 726 del 29/05/2020, riguardante il riconoscimento dei costi derivanti dall'applicazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid-19 negli ambienti di lavoro, si rileva che all'interno del DUVRI è stata considerata l'interferenza relativa al rischio biologico;
- all'atto della sottoscrizione del contratto, l'operatore economico aggiudicatario del lotto 2 sarà nominato dall'APSS Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28, Regolamento UE 2016/679; l'operatore economico aggiudicatario del lotto 1 - non ravvisandosi per tale affidamento, così come configurato ad avvio servizio, i presupposti di cui all'art. 28 del regolamento sopra indicato - non sarà nominato Responsabile del trattamento dati in sede di stipula del contratto ma in un momento successivo ed eventuale (nei casi previsti all'art. 24 del CSA - parte amministrativa);
- trattandosi di servizi ad alta intensità di manodopera, la gara sarà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 17 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2, in base alla valutazione degli elementi qualità e prezzo (attribuendo un massimo di 85 punti alla qualità e un massimo di 15 punti al prezzo), secondo i criteri e le modalità di attribuzione dei punteggi specificati nell'allegato "Parametri e criteri per la valutazione delle offerte. Considerata la natura del servizio e la delicatezza degli ambiti/situazioni in cui APSS utilizza il servizio oggetto del lotto 1, si ritiene che il merito tecnico dell'offerta non possa prescindere dalla qualità delle risorse umane che l'offerente intende mettere disposizione nell'esecuzione dell'appalto. Alla luce di ciò, si reputa fondamentale valutare la qualità dell'offerta anche sulla base di elementi quali l'esperienza pregressa del personale impiegato;
- l'incarico della valutazione tecnica delle offerte che verranno presentate dalle imprese concorrenti sarà affidato alla Commissione Tecnica, che verrà designata con provvedimento del Dirigente del Servizio Procedure di Gara in Ambito Sanitario successivamente alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;
- il valore complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 6 della L.P. 2/2016, comprensivo del periodo contrattuale e del fabbisogno certo, di tutte le opzioni (opzione di rinnovo 3 anni, opzioni in aumento), dell'eventuale proroga tecnica (12 mesi) e degli oneri di sicurezza derivanti dal DUVRI ammonta ad euro 21.600.000,00 oltre Iva nella misura di legge; a tale importo vanno aggiunti € 10.000,00 per le spese di gestione gara;

- il Servizio Procedure di Gara in Ambito Sanitario ha perfezionato la propria supervisione sui documenti predisposti e i suggerimenti forniti sono stati debitamente considerati nella elaborazione degli atti finali come qui approvati;
- il progetto di gara risulta pertanto completo ed i relativi documenti che costituiranno vincolo per la sottoscrizione del relativo contratto, parti integranti e sostanziali della presente delibera e sottoposti per l'approvazione sono i seguenti:
  - *Capitolato speciale d'appalto – parte amministrativa;*
  - *Capitolato speciale d'appalto – parte tecnica*
  - *Strutture lotto 1;*
  - *Strutture lotto 2;*
  - *Elenco strutture APSS;*
  - *Elenco impianti telesorveglianza e televigilanza;*
  - *Tabella A personale lotto 1;*
  - *Tabella A personale lotto 2;*
  - *Parametri e criteri di valutazione;*
  - *Elenco criteri di valutazione LOTTO 1;*
  - *Elenco criteri di valutazione LOTTO 2;*
  - *Schema di offerta economica LOTTO 1;*
  - *Schema di offerta economica LOTTO 2;*
  - *Schema di offerta tecnica LOTTO 1;*
  - *Schema di offerta tecnica LOTTO 2;*
  - *DUVRI parte generale - LOTTO 1;*
  - *DUVRI parte specifica e suoi allegati - LOTTO 1;*
  - *DUVRI parte generale - LOTTO 2;*
  - *DUVRI parte specifica e suoi allegati – LOTTO 2;*
  - *Contratto di nomina a Responsabile del Trattamento dei dati LOTTO 2;*
  - *Modulo di richiesta per avvio procedimento di appalto;*
- considerato che nella fase istruttoria che sarà svolta dal Servizio Procedure di Gara in Ambito Sanitario è possibile emerga la necessità di apportare minime rettifiche o modifiche agli atti di gara adottati con il presente provvedimento per le quali è opportuno delegare la Dirigente del Servizio Procedure di Gara ad effettuare tali modifiche e/o rettifiche, previo accordo con il Dirigente del Servizio Acquisti e gestione contratti che ha sin qui esperito l'istruttoria di gara.

Considerato, sulla base di quanto sopra esposto, di procedere all'avvio di una gara sopra soglia europea per l'affidamento del servizio di vigilanza attiva (armata, non armata e servizi accessori) e di portierato e sorveglianza occorrente alle strutture dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, mediante procedura aperta suddivisa in due lotti (con aggiudicazione anche in caso di unica offerta valida presentata, purché ritenuta economicamente conveniente), in base al criterio di cui all'art. 17, comma 3 della LP n. 2/2016, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in base alla valutazione degli elementi qualità e prezzo rispettivamente nei seguenti rapporti: qualità 85 punti, prezzo 15 punti, secondo le modalità specificate nell'allegato "Parametri e criteri per la valutazione delle offerte";

Considerato altresì che:

- la durata del contratto sia fissata in 6 (sei) anni, con opzione di rinnovo per ulteriori 3 (tre) anni, per una durata complessiva del contratto pari a 9 (nove) anni; qualora, alla scadenza del contratto, la nuova procedura di affidamento o di rinnovo non sia stata completata, è prevista

un'eventuale proroga tecnica di 12 mesi. Tale durata del contratto, oltre a favorire la massima partecipazione degli operatori economici (rendendo la procedura più appetibile grazie ai maggiori volumi posti a base di gara), si giustifica altresì in ragione del valore aggiunto che la stabilità dell'appaltatore - considerata la complessità di APSS e le specifiche prestazioni richieste implicanti anche un certo impegno formativo da parte di APSS - porta alla qualità di tali servizi;

- il valore di accantonamento utile al finanziamento di quanto previsto dall'articolo 5 bis della LP n. 2/2016 a valere sulla spesa per il personale, in relazione a quanto disposto con deliberazione di Giunta provinciale n. 966 del 28 giugno 2019 e all'importo posto a base d'asta sessennale della presente procedura, risulti pari ad € 28.000,00;

Richiamata la deliberazione della Giunta della Provincia autonoma di Trento n. 94 del 30 gennaio 2020 avente ad oggetto "Istituzione del sistema di qualificazione delle amministrazioni aggiudicatrici ai sensi dell'art. 36 ter 1, comma 2 bis, della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23" ed in particolare il passaggio di detto provvedimento che prevede che "in deroga al sistema di competenze delineato dall'art. 36 ter 1, tutte le amministrazioni aggiudicatrici potranno svolgere autonomamente le procedure per la realizzazione di contratti pubblici aventi ad oggetto servizi, forniture o lavori" e l'allegato parte integrante relativo ad "Istituzione del sistema di qualificazione delle amministrazioni aggiudicatrici ai sensi dell'art. 36 ter 1 comma 2 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23";

Considerato pertanto che la procedura di gara sia di pertinenza di questa Azienda provinciale per i servizi sanitari ed in particolare del Servizio Procedure di gara in ambito sanitario;

Richiamata la Deliberazione n. 487 del Direttore Generale del 01/10/2018 avente ad oggetto "Revisione alla deliberazione n. 65/2018 Approvazione del nuovo assetto delle competenze dirigenziali di cui all'art. 13 del Regolamento di organizzazione aziendale e delle indicazioni per l'attribuzione di deleghe di competenza ai Responsabili di Ufficio/Incarico Speciale e di deleghe di firma", nonché la Delibera n. 244 del Direttore generale di data 22 maggio 2020 (avente ad oggetto "Ulteriori modificazioni delle funzioni di Servizi dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari afferenti al Dipartimento approvvigionamenti e affari economico - finanziari") e la delibera n. 187 di data 16 aprile 2020 del Direttore generale (recante "Disposizioni organizzative in materia di procedure di gara per acquisizione di beni e servizi di valore pari o superiore alla soglia definita dall'Unione Europea");

Richiamata, per quanto non espressamente precisato, la normativa europea, nazionale e provinciale in materia di appalti, compresi i relativi regolamenti di attuazione.

Tutto ciò premesso e considerato,

#### IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della relazione del Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Affari economico finanziari;

Fatte proprie le motivazioni espresse dal proponente;

Acquisito il parere favorevole del direttore amministrativo, del sostituto del direttore sanitario e del direttore per l'integrazione socio sanitaria nella riunione del Consiglio di direzione (verbale rep. n. 60 di data 03/12/2020);

## DELIBERA

1. di contrarre, mediante indizione di procedura aperta (ai sensi dell'art. 60 del DLgs n. 50/2016), per l'affidamento sessennale sopra soglia europea del servizio di vigilanza attiva (armata, non armata e servizi accessori) e di portierato e sorveglianza occorrente alle strutture dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari di Trento, con aggiudicazione in base al criterio di cui all'art. 17 comma 3 della LP 2/2016 e cioè a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base alla valutazione degli elementi prezzo e qualità, anche in caso di unica offerta valida presentata, purché ritenuta economicamente conveniente;
2. di prevedere una durata contrattuale di 6 (sei) anni, con opzione di rinnovo di ulteriori 3 (tre) anni, con possibilità di proroga tecnica per un massimo di ulteriori 12 (dodici) mesi;
3. di prevedere che la spesa massima presunta, posta a base d'asta, per il periodo contrattuale di sei anni ammonta ad € 1.200.000,00 al netto di IVA e oneri per la riduzione dei rischi da interferenza per il lotto 1 ed euro 6.000.000,00 al netto di IVA e oneri per la riduzione dei rischi da interferenza per il lotto 2; importi che saranno contabilizzati per gli anni di competenza al seguente conto del bilancio aziendale:
  - euro 1.206.000 oltre IVA, al conto 52020900 “*Servizio di vigilanza e guardiania*” relativamente al servizio di vigilanza attiva (armata, non armata e servizi accessori) oggetto del lotto 1 (comprensivo della quota di spesa per la riduzione dei rischi da interferenza per il periodo contrattuale di sei anni – come da documento DUVRI lotto 1), per gli anni di competenza;
  - euro 6.006.000 oltre IVA, al conto 52029900 “*Servizio di vigilanza e guardiania*”, relativamente al servizio di portierato e sorveglianza oggetto del lotto 2 (comprensivo della quota di spesa per la riduzione dei rischi da interferenza per il periodo contrattuale di sei anni – come da documento DUVRI lotto 2), per gli anni di competenza;
4. di dare atto che l'importo complessivo dell'appalto (periodo contrattuale e fabbisogno certo + eventuale rinnovo per 3 anni + 12 mesi per eventuale proroga tecnica + opzioni) per l'APSS di Trento per l'affidamento dei servizi oggetto di gara ammonta ad euro 21.600.000,00 (comprensivo degli oneri per la riduzione dei rischi da interferenza pari ad euro 1.000,00 all'anno per il lotto 1 ed euro 1.000,00 all'anno per il lotto 2), oltre IVA nella misura di legge;
5. di approvare i seguenti allegati, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:
  - *Capitolato speciale d'appalto – parte amministrativa;*
  - *Capitolato speciale d'appalto – parte tecnica;*
  - *Strutture lotto 1;*
  - *Strutture lotto 2;*
  - *Elenco strutture APSS;*
  - *Elenco impianti telesorveglianza e televigilanza;*
  - *Tabella A personale lotto 1;*
  - *Tabella A personale lotto 2;*
  - *Parametri e criteri di valutazione;*
  - *Elenco criteri di valutazione LOTTO 1;*
  - *Elenco criteri di valutazione LOTTO 2;*
  - *Schema di offerta economica LOTTO 1;*
  - *Schema di offerta economica LOTTO 2;*

- *Schema di offerta tecnica LOTTO 1;*
  - *Schema di offerta tecnica LOTTO 2;*
  - *DUVRI parte generale - LOTTO 1;*
  - *DUVRI parte specifica e suoi allegati - LOTTO 1;*
  - *DUVRI parte generale - LOTTO 2;*
  - *DUVRI parte specifica e suoi allegati – LOTTO 2;*
  - *Contratto di nomina a Responsabile del Trattamento dei dati LOTTO 2;*
  - *Modulo di richiesta per avvio procedimento di appalto;*
6. di affidare al Servizio Procedure di gara in ambito sanitario la predisposizione della procedura di gara, comprese le pubblicazioni ai sensi dell'art.13 della L.P. 2/2016 e ss.mm.;
  7. di prevedere che l'incarico della valutazione tecnica delle offerte che verranno presentate dalle imprese concorrenti sarà affidato alla Commissione Tecnica, che verrà designata con provvedimento del Dirigente del Servizio Procedure di gara in ambito sanitario successivamente alla scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;
  8. di confermare che il Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31 del DLgs 50/2016, è il Dirigente del Servizio Gestione Servizi Generali *pro tempore* dell'APSS, con riferimento agli obblighi derivanti dalla procedura di gara e dai contratti sottoscritti da APSS;
  9. di stabilire, altresì, che APSS provvederà ad individuare il Direttore dell'Esecuzione del contratto in fase di stipulazione del contratto, dandone tempestiva comunicazione all'appaltatore;
  10. di stabilire che all'atto di sottoscrizione del contratto l'aggiudicatario del lotto 2 sarà nominato dall'APSS Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, Regolamento UE;
  11. di dare atto che è stato redatto il DUVRI, ai sensi dell'art. 26, comma 3, del DLgs 81/2008 e che gli oneri derivanti da rischi interferenziali, non ribassabili, sono stati stimati in € 1.000,00 all'anno per il lotto 1 ed € 1.000,00 all'anno per il 2;
  12. di dare atto che, con riferimento alla Deliberazione della Giunta Provinciale di Trento n. 726 del 29/05/2020 riguardante il riconoscimento dei costi derivanti dall'applicazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid-19 negli ambienti di lavoro, gli stessi non sono indicati poiché, all'interno del DUVRI parte specifica, è stata considerata l'interferenza relativa al rischio biologico;
  13. di determinare in € 10.000,00 le somme a disposizione dell'Amministrazione per le spese inerenti la procedura di gara in oggetto;
  14. di delegare il Dirigente del Servizio Procedure di Gara in Ambito Sanitario ad apportare, anche attraverso corrispondenza tracciabile e in accordo con il Dirigente del Servizio Acquisti e gestione contratti, le modifiche o rettifiche che dovesse risultare necessarie nel corso della istruttoria della procedura di gara europea;
  15. di dare atto che il valore di accantonamento utile al finanziamento di quanto previsto dall'articolo 5 bis della LP 2/2016 a valere sulla spesa per il personale è individuato in euro 28.000,00;

16. di dare mandato al Servizio Acquisti e Gestione Contratti di trasmettere il presente provvedimento al Servizio Procedure di gara in ambito sanitario per i successivi adempimenti.

Allegati:

1. Capitolato speciale d'appalto – parte amministrativa;
2. Capitolato speciale d'appalto – parte tecnica;
3. Strutture LOTTO 1;
4. Strutture LOTTO 2;
5. Elenco strutture APSS;
6. Elenco impianti telesorveglianza e televigilanza;
7. Tabella A personale LOTTO 1;
8. Tabella A personale LOTTO 2;
9. Parametri e criteri di valutazione;
10. Elenco criteri di valutazione LOTTO 1;
11. Elenco criteri di valutazione LOTTO 2;
12. Schema di offerta economica LOTTO 1;
13. Schema di offerta economica LOTTO 2;
14. Schema di offerta tecnica LOTTO 1;
15. Schema di offerta tecnica LOTTO 2;
16. DUVRI parte generale - LOTTO 1;
17. – 20. DUVRI parte specifica e suoi allegati - LOTTO 1;
21. DUVRI parte generale - LOTTO 2;
22. – 25. DUVRI parte specifica e suoi allegati – LOTTO 2;
26. Contratto di nomina a Responsabile del Trattamento dei dati LOTTO 2;
27. Modulo di richiesta per avvio procedimento di appalto.

Inserita da: Servizio acquisti e gestione contratti / Abram Isabel

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Sostituto del Direttore  
Sanitario  
Guarrera Giovanni Maria

Il Direttore Amministrativo  
Magnoni Rosa

Il Direttore per l'Integrazione  
socio sanitaria  
Nava Enrico

**Il Direttore Generale**  
Benetollo Pier Paolo

**Il Dirigente del Servizio Affari Generali e Legali**  
Toniolatti Armando